

Aporte del MAI al desarrollo industrial

Funciones que corresponden al Ministerio de Agricultura e Industrias

El Ministerio tiene a su cargo la ejecución de lo que disponen diversas leyes relacionadas con la actividad y el desarrollo industrial. Las principales en orden cronológico son: Ley de Patentes de Invención, N° 40 de 27 de junio de 1896 y sus reformas; Ley de Industrias Nuevas, N° 36 de 21 de diciembre de 1940 y sus reformas; Empadronamiento de Industrias Establecidas, Decreto Ley N° 508 de 3 de mayo de 1949; Ley de Normas Industriales, N° 1698 de 26 de noviembre de 1953.

Por disposición de la Ley N° 1489 del 8 de agosto de 1952 y Decretos Ejecutivos, tiene participación directa en la labor que realizan la Comisión Arancelaria. La Comisión de Comercio Exterior y las Comisiones Mixtas relacionadas con los Tratados Centroamericanos de Libre Comercio.

Por disposiciones contenidas en Leyes y en Decretos y Acuerdos Eje-

cutivos, la Dirección de Industrias y el Comité de Normas y Asistencia Técnica Industrial tienen permanente intervención en la aplicación de disposiciones tendientes al desarrollo industrial, entre las cuales están las contenidas en los artículos 18 y 31 del Arancel de Aduanas, y participación activa en las labores relacionadas con la política de integración económica del Istmo Centroamericano.

De acuerdo con los términos en que se han contratado los empréstitos para financiar la importación de bienes de capital, se hacen las investigaciones e informes técnico-económicos en todos los casos de solicitudes de crédito para industrias establecidas o nuevas que requieran la aprobación del Ministerio.

La Dirección de Industrias participa en la confección y orientación de los programas que, con la colaboración del Gobierno de los Estados Unidos de América se realizan por medio del Centro de Cooperación Técnica Industrial.

Labor realizada por la Dirección de Industrias

Ley de Industrias Nuevas

Por medio de la Sección de Economía Industrial se realizó el estudio de los proyectos para el establecimiento de nuevas industrias, y en la confección y trámite de los contratos que conforme a la Ley N° 36 del 21 de diciembre de 1940 y sus reformas deben suscribirse por los interesados y el Estado, para el otorgamiento de las ventajas que la ley prescribe en favor de este tipo de industrias, que emplean materia prima nacional en gran volumen. Cuatro contratos fueron otorgados en el curso del año, para el establecimiento de las siguientes industrias nuevas: madera artificial, a partir del bagazo de caña, hidróxido de calcio, café instantáneo y revestimiento para pisos y paredes de material plástico y cuarzo. La inversión que inicialmente se derivará de la vigencia de estas contrataciones ascenderá a \$ 2.225.000.00. Se dió trámite a 263 solicitudes de exención de derechos de aduana, con base en los respectivos contratos, las cuales pueden agruparse en la siguiente forma:

Ramo Industrial	Número de exenciones
Petróleo	136
Madera	32
Textiles	24
Empacado de carnes	23
Calzado	15
Empacado de atún	9
Levaduras	8

Varilla de construcción	7
Muebles sanitarios	3
Varios	6
TOTAL	263

Patentes de invención

El Registro de Patentes de Invención, que está adscrito a la Dirección de Industrias recibió durante el año, 78 solicitudes de patentes habiendo iniciado el año con 93 en trámite.

Fueron otorgadas un total de 37, de las cuales 14 son sobre invenciones nacionales y 23 revalidaciones de patentes extranjeras inscritas en el país de origen. Fueron denegadas 2 solicitudes.

En el mismo período se aprobaron por Resolución 36 anotaciones marginales. Al finalizar el año se encuentran en trámite 132 solicitudes.

Registro de industrias establecidas

Se mantiene al día el registro de industrias establecidas en el país, debidamente clasificadas de acuerdo con la "Clasificación Industrial Internacional Uniforme". Ese registro es de constante consulta para diversos fines y por disposiciones legales es requerida para otros la certificación de encontrarse inscritas. Se extendieron 40 certificaciones de empadronamiento, habiéndose hecho en muchos casos la

inspección de sus instalaciones y comprobaciones de la actividad a que se dedica.

Estudios económicos para la Comisión Arancelaria

Un funcionario de la Dirección de Industrias como miembro de la Comisión participó en forma constante en sus sesiones.

La Sección de Economía Industrial realizó varios estudios con la finalidad de resolver consultas específicas que sobre asuntos arancelarios, relativos al proteccionismo industrial, le fueron planteadas por la Comisión Arancelaria.

Es oportuno citar entre ellos, los siguientes:

1.—Gestión de los rebobinadores de hilo tendiente a que se elevaran los aforos de los mismos, cuando se trataba de hilos arrollados menores de 1.000 yardas. Se determinó que no debía apoyarse la gestión de los rebobinadores del país en la manera expuesta por ellos, sino que resultaba de mayor conveniencia nacional sugerir a la Comisión Arancelaria la reducción de los aforos de los conos de 5.000 o más yardas de un 5% incluyendo las madejas.

2.—Gestión de los fabricantes de almanaques tendiente a que se elevaran los aforos para la importación de estos artículos.

3.—Gestión de los productores de calentadores eléctricos, tendiente a obtener mayor protección contra la competencia extranjera en este ramo.

4.—Gestión de los productores de fideos tendiente a obtener elevación de aforos. Se determinó además de que el aforo es alto, que sería muy conveniente tomar medidas para restringir el crédito bancario y las facilidades cambiarias para la importación de bienes de capital aplicables a esta industria, en razón de la excesiva inversión que hasta la fecha del estudio se ha realizado en el país.

5.—Estudio de la forma como el aforo que grava la importación de envolturas afecta los costos de producción de la industria de confites y caramelos con motivo de la rebaja pedida en esta tarifa por los industriales interesados.

Se elaboró una tabla que refleja el impacto en los ingresos fiscales resultantes de aplicar el Sistema Doyle y el Sistema Métrico Decimal al aforar la madera de exportación.

Importación de bienes de capital para la industria

Se continuó prestando asistencia a los bancos del país mediante el estudio económico de los diferentes planes de inversión propuestos por industriales para el producto de los créditos que solicitaron a estas entidades. En todos los casos la Sección de Economía Industrial realizó estudios, abarcando todos los factores, con el propósito de determinar de verdad la viabilidad económica de cada proyecto y su conveniencia privada y pública.

Se dió trámite a 11 solicitudes de crédito para la importación de equipo industrial, presentadas a los di-

versos Bancos del país, por un monto de ₡ 1.307.647.80. Contrasta esta suma con la cantidad, en un 77% mayor, a que ascendió este renglón en el año anterior.

Asistencia al Comité de Normas

La Sección de Economía Industrial realizó investigaciones y cálculos derivados de las solicitudes hechas por industriales del Comité de Normas y Asistencia Técnica Industrial, al tenor del artículo 18 de la Ley N° 1738 de marzo de 1954, que otorga la ventaja del reembolso de los derechos de aduana para la materia prima utilizada en la industria de exportación.

Integración Económica Centroamericana

Un funcionario de la Dirección de Industrias es miembro de la Comisión de Comercio Exterior y de las Comisiones Mixtas creadas por los tratados de Libre Comercio con otras Repúblicas del Istmo Centroamericano, habiendo participado en forma constante en las labores que les corresponden.

Al principio del año se tomó parte en la reunión del Grupo de Trabajo sobre la Industria Textil de la Comisión Centroamericana de Iniciativas Industriales en la cual se conoció un informe sobre la situación, perspectivas y posibilidades de expansión de la industria textil en Centroamérica, y se formularon diversas recomendaciones de mucha trascendencia en este campo de la actividad económica de los países del área centroamericana que fueron acogidas por el Co-

mité de Cooperación Económica en la Quinta Reunión celebrada en Tegucigalpa, Honduras, en el mes de junio.

Laboratorio químico industrial

En el laboratorio químico de la Dirección de Industrias se efectuaron durante el año, 529 determinaciones analíticas, derivadas de 240 trabajos relacionados con la industria nacional.

Forman parte de esos trabajos los análisis de los productos de fabricación nacional destinados a la exportación, para determinar las materias primas importadas y la cantidad que entran en su composición. Otros análisis se efectuaron para asesorar a la Comisión Arancelaria y a la Contaduría Mayor en la clasificación de productos importados, y en atención de solicitudes de la Proveduría Nacional y de la Contraloría General de la República relacionadas con productos ofrecidos en licitaciones.

Se efectuaron también en el Laboratorio diversos trabajos para dar asistencia atendiendo consultas de industrias establecidas, entre ellas las de los siguientes productos: pinturas, pieles curtidas, azúcar, abonos, insecticidas, productos alimenticios y tejidos.

Colaboración del laboratorio en proyectos de investigación agrícola

La investigación iniciada el año anterior sobre la variedad de semi-

lla de higuierilla que puede ser considerada más conveniente económicamente para su explotación, se continuó con muestras de otras variedades. Las determinaciones de contenido de aceite se efectuaron en 10 variedades.

En colaboración con el Departamento de Agronomía en el proyecto de cacao, se inició el trabajo de investigación de porcentajes de grasas y de taninos contenidos en las muestras provenientes de las experimentaciones agrícolas tendientes a lograr mejoramiento en las calidades del cacao. Colaboración similar se le está prestando a ese Departamento en el Proyecto de Yuca y al Departamento de Tierras y Bosques en el programa de carbón vegetal.

Asistencia del Laboratorio Químico al Comité de Normas

Personal del Laboratorio fue asignado para atender preferentemente las investigaciones y elaboración de ante-proyectos de normas oficiales solicitados por el Comité de Normas.

También se ha ocupado personal del Laboratorio en el control de la exactitud de pesas y el buen funcionamiento de básculas, haciendo un total de 43 comprobaciones con los correspondientes informes para el Comité de Normas, organismo encargado de extender las certificaciones. Se hicieron comprobaciones de exactitud de las medidas para café, para efectos de la autorización del sello de garantía del Comité de Normas.

Conservación e industrialización de productos alimenticios agrícolas

Un funcionario especializado y dedicado exclusivamente a dar asistencia técnica a la industria de productos agrícolas alimenticios, fue dedicado a colaborar con el técnico norte americano en conservación de frutas y legumbres que el Punto 4 contrató para dar asesoramiento en esta industria. Con tal propósito se visitaron alrededor de 20 fábricas y otros organismos relacionados con la materia. Se organizó una reunión con los representantes de las industrias alimenticias durante la cual se hizo una demostración en el laboratorio químico, sobre análisis de productos elaborados por ellos y se les enseñó cómo ellos podrían realizar esas mismas operaciones en sus respectivas plantas, con un equipo sencillo y de bajo costo. También se hizo una visita a cada industrial, de la cual se confeccionaron informes confidenciales, que les fueron enviados.

Con la colaboración del laboratorio químico industrial, se llevaron a cabo varios análisis de productos agrícolas con el objeto de observar los elementos básicos contenidos en ellos y poder realizar su industrialización. Estos análisis fueron hechos en su mayoría, a instancias de particulares.

A pedido del Centro de Cooperación Técnica Industrial, se dió respuesta a una serie de consultas relacionadas con la industria alimenticia.

Se atendió a numerosas consultas de carácter técnico provenientes de

empresas particulares, sobre Manufactura de Corn flakes; Información general sobre la elaboración de encurtidos; Aspectos generales de la fabricación de la Margarina; Elaboración de Jaleas y Mermeladas.

Se realizaron dos visitas a las Zonas de Zarceró y Pacayas. A Zarceró para estudiar las posibilidades del establecimiento de una pequeña enlatadora especialmente para duraznos, y a Pacayas para observar las ventajas del cultivo e industrialización de frutas de esa región.

Manual de Información para Empresarios Extranjeros

Con la información de mayor interés para los inversionistas extranjeros, que es solicitada con frecuencia especialmente desde el exterior, se preparó un "Manual de Información" mediante un extenso trabajo de investigación, el cual se ha hecho llegar a todas nuestras Embajadas y Consulados. La edición del folleto la hizo el Departamento de Información Agrícola.

Comité de Normas y Asistencia Técnica Industrial

El Comité de Normas y Asistencia Técnica Industrial celebró 49 reuniones durante el año. Se celebraron reuniones con industriales de distintas actividades, con expertos de organismos internacionales, funcionarios de institutos autónomos y en otros casos de organismos del Gobierno.

Asistencia a la Dirección de Industrias

El Comité de Normas, como organismo consultivo de la Dirección de Industrias, le dió asesoramiento en forma continuada, especialmente en los siguientes casos:

—Estudio de dos propuestas y de una oposición para el establecimiento de industrias nuevas acogiendo a las disposiciones de la ley.

—Consulta acerca de la novedad de los inventos de cuatro solicitudes nacionales de patente.

—Estudio y sugerencia de modificaciones a introducir en el contrato firmado ad referendum por el Poder Ejecutivo en el mes de abril para el establecimiento de una refinería de petróleo.

—Estudio y sugestión de modificaciones del proyecto de Ley de Fomento Industrial del Ministerio de Economía y Hacienda.

Comprobación de materias primas usadas en artículos exportados

El Comité Extendió 77 certificados a solicitud de exportadores de productos de fabricación nacional, haciendo constar los productos importados y cantidad de los mismos cuyo empleo se comprobó, habiéndose denegado las solicitudes correspondientes a exportaciones realizadas sin la previa inspección de las mercancías para investigar o comprobar su composición.

Proyecto de ley uniforme de pesas y medidas

Se inició en el mes de diciembre el estudio del proyecto de ley uniforme de pesas y medidas para las repúblicas del Istmo Centroamericano, elaborado por un experto de la Administración de Asistencia Técnica. Este proyecto fue conocido por la Comisión Económica del Istmo Centroamericano, que recomendó su estudio a los Gobiernos con vista a modernizar las leyes y reglamentos vigentes y uniformarlos para la aplicación del sistema métrico decimal.

Normas Oficiales

Durante el año 1958 se pusieron en vigencia las siguientes normas:

—Norma Oficial para Azúcar Blanco de Plantación (modificación de la norma aplicada en años anteriores).

—Norma Oficial para Mantequilla Pasteurizada.

—Norma Oficial para Estropajos para Pisos, y se elaboraron los siguientes proyectos que se enviaron en consulta a los sectores directamen-

te relacionados con la producción o el consumo de los artículos a que se refieren las normas:

—Norma Oficial para la clasificación del cacao.

—Norma Oficial para la Numeración de Hilazas.

—Norma Oficial para la Clasificación de Algodón Desmotado.

—Norma Oficial para Tubos de Alcarraza Vitrificada destinados a instalaciones sanitarias.

A través del Centro de Cooperación Técnica Industrial se solicitó la colaboración de los expertos norteamericanos en normalización de conservas alimenticias de origen vegetal y en normalización de maderas por clasificación y medidas.

La biblioteca del Comité fue ampliada durante el año 1958 con la colección completa de Normas Francesas que consta de más de 4.500 normas debidamente clasificadas, la cual fue un obsequio enviado por la Asociación Francesa de Normalización. También se amplió la biblioteca con la adquisición de la colección completa de "Normas de la America Society of Testing Material" y los ejemplares que regularmente se reciben.

Centro de Cooperación Técnica Industrial

El Centro es un organismo por medio del cual se desarrollan programas de asistencia técnica para la industria nacional, en coordinación con la Dirección de Industrias. Sus actividades son dirigidas y financiadas cooperativamente por los Gobier-

nos de Costa Rica y de los Estados Unidos de América, a través de la Administración de Cooperación Internacional de Washington. La Cámara de Industrias de Costa Rica ha colaborado muy activamente en el desarrollo de diversos programas.

Seminario sobre Gerencia y Administración

Del 10 al 15 de marzo se verificó un Seminario de Gerencia y Administración en el que participaron 97 directores y gerentes de empresas industriales, instituciones bancarias y de otras organizaciones.

Cuatro industriales norteamericanos dirigieron el seminario sobre sus respectivas especialidades: administración, producción, mercadeo y relaciones industriales. Los conferencistas fueron: Thomas Spates, profesor jubilado de la Universidad de Yale en la Cátedra de Administración de Personal; Francis J. Van Poppelen, gerente de la División de Aire Acondicionado de la General Electric Corporation; Franklin H. Graf, Vicepresidente y Gerente de la Sección del Pacífico de la A. C. Nielsen Company, una de las más grandes compañías de los Estados Unidos, en el ramo de la investigación de mercados; y, George P. Edwards, Presidente de la Woodruff & Edwards, Inc. de Elgin, Illinois, productores de artículos de hierro fundido, de metales noferrosos, para hortalería y fontanería y accesorios para maquinaria.

Del Seminario se obtuvieron los resultados siguientes:

- 1) Se obtuvieron ideas prácticas y factibles porque surgieron de la experiencia de connotados industriales, nacionales y extranjeros.
- 2) Se conoció en detalle lo que habían hecho las empresas norteamericanas para resolver mu-

chos problemas de administración.

- 3) Se dió la oportunidad a los participantes de comprender que esas experiencias podrían adaptarse a las condiciones de su propio negocio y en su propio ambiente.
- 4) Se proporcionó la ocasión de establecer nuevos contactos con hombres de empresa o fortalecer sus relaciones de amistad con muchos de ellos.

Conferencia sobre estudio de mercado

La Universidad y la Cámara de Industrias de Costa Rica solicitaron del Centro proveer los servicios de un especialista calificado en el ramo de la educación para los negocios, preferiblemente de la categoría del Decano de una de las Escuelas Universitarias de Administración de Empresas de los Estados Unidos, con el propósito de determinar una forma de establecer esa especialización en la Universidad de Costa Rica, de acuerdo con las necesidades de la comunidad industrial y comercial del país en la actualidad y en el futuro.

Con este propósito la ICA designó al Dr. Laurence C. Lockley, de la Universidad de California del Sur. Al final de su labor el Dr. Lockley rindió un informe detallado a la Universidad, en el cual sugiere que a los ramos que constituyen el núcleo del "Curriculum" de la Escuela de Ciencias Económicas y Sociales para la carrera de Administración de Nego-

cios, se incluya la enseñanza académica sobre “gerencia de producción” y “relaciones industriales humanas”.

Se aprovechó la visita del Dr. Lockley para que dictara una serie de conferencias sobre estudio del mercado, que es su especialidad, participando en las que había organizado la Universidad, en las cuales tomaron parte 4 profesores universitarios y un experto de la OTT en materias de su especialización. Esas conferencias se dictaron en el Paraninfo de la Universidad durante 6 semanas con la asistencia de 93 empresarios de la industria y el comercio.

*Consultor para la industria
conservera de frutas
y legumbres*

En Enero inició sus labores en Costa Rica el Dr. G. B. Fehmerling, Director de la firma asesora Fehmerling Associates del Estado de Nueva Jersey, Estados Unidos, quien actuó en calidad de consejero técnico a la industria conservera de frutas y legumbres. El Dr. Fehmerling visitó personalmente las fábricas, realizó un importante trabajo de análisis y asistencia técnica con la colaboración de personal técnico de la Dirección de Industrias, y haciendo uso del laboratorio químico industrial.

El informe que preparó fue publicado y distribuido ampliamente entre los industriales del ramo, entre funcionarios gubernamentales cuya labor está estrechamente vinculada al desarrollo económico del país, y

entre personas interesadas que lo solicitaron.

Quizá la contribución de mayor importancia que hizo el Dr. Fehmerling fue la de crear dentro de la industria conservera el conocimiento de la urgente necesidad que existe en el país de poner la mayor atención sobre la composición y calidad del producto, de lo cual depende en gran parte la estabilidad y desarrollo de las empresas industriales.

*Consultor en la industria
metalúrgica*

A petición del Centro llegó en el mes de enero el señor Charles C. Sigerfoos, profesor de ingeniería mecánica en la Universidad del Estado de Michigan, Estados Unidos. Condujo un programa de asistencia técnica para las fundiciones, siendo 13 el número de talleres de fundiciones locales que participaron. El programa incluyó cursillos en técnicas de fundición que impartió el especialista durante un período de 2 meses. El señor Sigerfoos condujo una serie de experimentos que tuvieron muy buen éxito, a fin de mejorar la cantidad y la calidad de piezas fundidas, tanto de hierro y acero como de aluminio, latón, bronce y cobre.

Permaneció 3 meses en Costa Rica y luego regresó en setiembre por un período de 12 días para visitar de nuevo las mismas fundiciones que había recorrido anteriormente. De esta manera, pudo evaluar los resultados alcanzados y constató que muchas de sus recomendaciones habían

sido puestas en práctica para beneficio de las empresas. En algunos casos se había agregado nuevo equipo a las fundiciones. Este equipo fue construido en talleres nacionales y no hubo necesidad de gastar divisas haciendo importaciones.

Consultor en la venta de víveres al detalle

Reconociendo que la industrialización de los productos agrícolas es una actividad de importancia capital para Costa Rica, el Centro inició un plan de acción con respecto a un programa de asistencia técnica para esta industria. A través de la Administración de Cooperación Internacional se contrataron los servicios profesionales del señor August W. Swentor, especialista en la venta de víveres al detalle.

El 21 de octubre inició el señor Swentor el primer ciclo de los cursos de capacitación sobre su especialidad. Se dieron cursos de instrucción a dos grupos: un grupo estuvo compuesto de 12 supervisores y altos empleados de varias fábricas y almacenes de víveres en San José y otro grupo por 48 gerentes y propietarios de fábricas y almacenes también de comestibles.

Los cursos fueron ofrecidos para demostrar las técnicas y métodos para incrementar la productibilidad en la venta al detalle de los productos alimenticios, aumentar el volumen de la mercadería vendida, hacer que el personal de ventas sea más eficiente, y al mismo tiempo, obtener una reducción en los precios para el consumidor.

Resultados prácticos de los cursos del señor Swentor han sido: la adopción de modificaciones en empaque y presentación de los productos alimenticios por parte de la industria, dedicación de una empresa fabricante de muebles de madera a la producción de mobiliario especial para almacenes de víveres y mejoras en diversos almacenes tendientes a su modernización.

Programa de adiestramiento en ingeniería industrial aplicada

En marzo por primera vez en el país se iniciaron cursos de adiestramiento en ingeniería industrial aplicada. Para servir de instructores se contrataron los servicios de los ingenieros industriales Laird J. Zengel de la Administración de Cooperación Internacional y el costarricense Rodrigo Rodríguez.

El programa se llevó a cabo en forma de cursos cada uno de duración de 6 semanas en el cual se vieron 11 materias. Algunas de esas materias son las siguientes: organización, métodos de diagramas y sus usos; abastecimiento y transportes internos, control de producción, normas, mantenimiento preventivo y reemplazo de maquinaria.

La labor se realizó con grupos de las siguientes industrias: madera, ropa, fundición, textiles, y artes gráficas.

Dados los magníficos resultados obtenidos en este programa, y atendiendo peticiones de varios ramos industriales, se planea continuar el mismo tipo de entrenamiento para 1959.

*Programa de capacitación
en el exterior*

Un servicio de gran provecho para el desarrollo industrial del país que suministra la Administración de Cooperación Internacional a través del Centro, es el entrenamiento de nacionales en el exterior en materias relacionadas con las actividades que se desarrollan en el país. Comprende viajes de expertos, funcionarios o industriales con programas elaborados por la Administración de Cooperación Internacional para un buen aprovechamiento del tiempo.

Durante 1958, 2 funcionarios de la Dirección de Industrias y uno del Centro viajaron a varios países, de Europa y América, con el objeto de recibir adiestramiento en diferentes especialidades. Otros 3 funcionarios de varios organismos estatales y autónomos viajaron con el mismo propósito especialmente a Puerto Rico y Estados Unidos.

Grupos de industriales, por otra parte, hicieron viajes de observación y estudio a Estados Unidos, en el siguiente orden cronológico:

Seis industriales de fundición viajaron a principios de año; en junio emprendieron viaje cuatro industriales de textiles, por un período de 6 semanas; dos industriales de productos alimenticios viajaron en setiembre; en octubre viajaron cuatro industriales del calzado, y finalmente tres empresarios de industrias participaron para estudiar administración de negocios en la Universidad de Harvard.

Servicio de consultas técnicas

Este servicio tiene la finalidad de contestar preguntas referentes a problemas industriales que se presentan en los siguientes campos: clases de equipo que se necesitan para la protección fabril en diversas industrias; procesos técnicos; técnicas de administración, técnicas de operación y métodos para incrementar la producción. Igualmente se obtienen respuestas a preguntas que se originan en los ramos mercantiles conexos, tales como los de ventas, mercadeo y distribución.

Durante 1958 se recibieron aproximadamente 200 consultas; el primer puesto lo ocupó el tema relacionado con la elaboración de productos alimenticios; el segundo lugar lo ocupó la industria maderera y los siguientes puestos los ocuparon la fabricación de materiales de construcción, productos de cerámica, y la elaboración de minerales.

Un hecho que resalta es el de que se recibieron muy pocas consultas sobre cómo establecer industrias de servicio e industrias pequeñas de tipo casero. Este fue un resultado sorprendente ya que en el país existen enormes oportunidades para establecer pequeñas industrias que pueden ser emprendidas por miembros de la familia trabajando en conjunto y laborando desde la propia casa.

Servicio de ayudas audio-visuales

Se adquirió un moderno equipo audio-visual para prestar un mejor ser-

vicio a los especialistas en apoyo de sus cursos de adiestramiento, lo mismo que para usar en seminarios y otros programas de trabajo.

Durante 1958 el equipo audio-visual fue ocupado en numerosas conferencias, reuniones y seminarios nacionales e internacionales.

Las ayudas visuales ocupan un importante papel dentro de la organización del Centro ya que son indispensables como instrumentos de educación.

Películas técnicas

Aumentó considerablemente el número de películas técnicas que se proyectaron a grupos de industriales. Muchas películas fueron usadas por los especialistas norteamericanos en apoyo de sus programas de entrenamiento. En todos los casos sirvieron para demostrar por el método visual lo que el especialista había dicho en su conferencia o para completar el material tratado por el conferencista.

Exhibiciones técnicas

Se montaron 6 exhibiciones técnicas, 4 de las cuales se originaron en Costa Rica y 2 que fueron enviadas por la Administración de Cooperación Internacional de Washington.

La primera exhibición fue relativa a pequeñas herramientas de mano; la segunda fue sobre Seguridad Industrial; la tercera fue una exposición de productos de cerámica puesta por la firma nacional Ceramic In-

dustries Ltda. a la que se le cedió el salón de exhibiciones por 2 semanas.

La cuarta exhibición del año fue de muebles de metal fabricados por la Fábrica Confort. La exposición fue abierta el 12 de setiembre y atrajo centenares de visitantes.

La quinta exhibición fue de muebles de metal y plásticos fabricados por la firma Alumiplastic Ltda. Fueron exhibidos atractivos juegos de muebles de sala y de comedor lo mismo que sillas para niños y otras piezas que actualmente se están produciendo en Costa Rica.

Del 14 al 20 de setiembre el Centro envió una pequeña exhibición a la ciudad de Puntarenas en conmemoración del centenario de la fundación del puerto.

Finalmente, la última exhibición de 1958 fue la de varios tipos de estantes conocidos con el nombre de "gón-dolas" que se emplean en las tiendas modernas para la venta de productos alimenticios en los Estados Unidos.

Publicaciones

El Centro continuó publicando mensualmente el boletín informativo "Industria en Marcha", del cual se imprimieron 18.000 ejemplares durante el año. Se publicaron también los informes de cada uno de los cinco especialistas norteamericanos contratados por el Punto Cuarto y que prestaron su asesoramiento en la conservación de frutas y verduras, a talleres mecánicos y fundiciones, a la Universidad Nacional, sobre un cu-

rriculum de administración de negocios, y en la venta de víveres al detalle.

Además se distribuyeron 15.735 folletos procedentes de las oficinas de la ICA en Washington y en México, relativos a administración de empresas industriales, contabilidad de costos, mercadeo, productividad, manejo de materiales, procesos industriales específicos, y otros temas de utilidad e interés para los industriales.

Biblioteca técnica

La Biblioteca del Centro contiene obras de carácter técnico publicadas en su mayoría por la ICA en Washington y el Centro Regional de Ayudas Técnicas de México. Mensualmente se reciben varias revistas extran-

geras de las cuales la más importante es la "Selecciones Técnicas".

Durante el año se agregaron 10 volúmenes excelentes sobre el tema de ventas, distribución, estudio de mercado, promoción de ventas, y mercadeo. También se pusieron a la disposición de los lectores varios libros de referencia.

Información básica para Inversionistas extranjeros

Se dió información básica a representantes de firmas extranjeras que estaban considerando la posibilidad de establecer nuevas industrias en el país. Al mismo tiempo, se facilitaron a varios interesados los estudios básicos hechos por el Centro con respecto a otras industrias específicas que podrían establecerse en Costa Rica.