

BOLETÍN NO. 2

CONTRALORÍA DE SERVICIOS MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA

Sitio web oficial: http://www.mag.go.cr/servicios/contraloria_descripcion.html



Contraloría de Servicios del Ministerio de Agricultura y Ganadería Mayo 2016

Información General sobre algunas gestiones emprendidas por la Contraloría de Servicios del MAG.

- Inscripción de la Contraloría de Servicios del MAG dentro del Sistema Nacional de Contralorías de Servicios.
- Presentación ante el Sistema Nacional de Contralorías de Servicios, del Plan de Trabajo formulado por la Contraloría de Servicios del MAG para el 2016.
- Aprobación de la Ficha de procesos de la Contraloría de Servicios.
- Elaboración del procedimiento sobre los requerimientos presentados ante la Contraloría de Servicios del MAG, así como de otros documentos de consulta para los usuarios.
- Elaboración del borrador de la Política del Derecho de Petición para cumplir con el Índice de Gestión Institucional del MAG.
- Gestión ante la Administración para dar contenido presupuestario a fin de adquirir 8 buzones de sugerencias para ser colocados a nivel Regional.
- Participación en el Taller de inducción a nuevas Contralorías de Servicios inscritas en el Sistema Nacional de Contralorías de Servicios.
- Apertura de 15 expedientes por inconformidades de usuarios externos e internos.
- Atención de requerimientos vía teléfono o en forma personal de usuarios externos e internos, con su respectiva orientación hacia las instancias correspondientes, sean del MAG Central o de Órganos Adscritos.
- Estudio del borrador de Reglamento de la Contraloría de Servicios del MAG y aportación de observaciones.
- Nombramiento de la Contralora de Servicios como parte de la Subcomisión de Control Interno.
- La Contralora de Servicios participa como colaboradora en el Plan de Mejora Regulatoria 2016 del MAG y sus órganos Adscritos.