



*Despacho Ministro*  
*Ministerio de Agricultura y Ganadería*  
*República de Costa Rica*

28 de enero de 2020

**DM-MAG-064-2020**

Señora  
Lorena Campos Rodríguez  
Contralora de Servicios  
Ministerio de Agricultura y Ganadería

Estimada señora:

Por este medio me permito informarle que este Despacho aprueba la información que se encuentra subida en el sitio web de este ministerio correspondiente a las acciones propias de la Contraloría de Servicios que datan desde el año 2016.

En este momento se encuentra a disposición de la ciudadanía los siguientes documentos:

1- En el sistema de calidad el procedimiento 5P05-01 denominado:

*“REQUERIMIENTOS Y/O VALORACIONES PRESENTADAS ANTE LA CONTRALORÍA DE SERVICIOS DEL MAG”* y sus actualizaciones.

- 2- Planes de Trabajo
- 3- Informes encuesta de satisfacción de usuarios
- 4- Informes anuales de gestión de la Contraloría de Servicios
- 5- Boletines informativos
- 6- Política de derecho de petición
- 7- Manual uso de buzones
- 8- Los informes anuales emitidos a nivel del jerarca de turno
- 9- Cuadro conteniendo informaciones de gestiones de Contraloría 2019

Toda la información que aparece en el sitio web institucional ha sido debidamente revisada por el Equipo de Datos Abiertos y Acceso a Información del cual su persona es la Oficial de Acceso a Información, cuya labor nos ha ubicado en el lugar once en el Índice de Transparencia dado a conocer en el año 2019, por lo que les insto a continuar cumpliendo con los decretos 40199 y 40200 o cualquier otra normativa que fomente la transparencia.

Atentamente,

Luis Renato Alvarado Rivera  
**MINISTRO**

Cf/ma

C: Equipo de Datos Abiertos y Acceso a Información  
archivo

Tel: (506) 2105-6109 | (506) 2105-6110  
E-mail: documentosministro@mag.go.cr



Ministerio de  
**Agricultura y  
Ganadería**  
DE COSTA RICA