



**MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERIA**



**DESPACHO MINISTERIAL**

**INFORME ANUAL DEL JERARCA  
CONTRALORÍA DE SERVICIOS**

**Renato Alvarado Rivera**

**MARZO - 2019**

Productos o servicios institucionales	
1. Extensión Agropecuaria-Revisión Técnica Vehicular para pequeños y medianos productores.	2. Programas Nacionales
3. Secretaría Técnica de Exoneraciones	4. Direcciones Regionales
5. Juventud Rural	6. Organismo de Inspección
7. Programa de Género	8. Gestión de Calidad
9. Información Agropecuaria	10. Archivo Central
11. Contraloría de Servicios	12. Gestión de Calidad.
13. Mejora Regulatoria	14. Permiso para quemas agrícolas controladas.
15. Importación y Exportación de Productos de Origen Vegetal (*)	16. Importación y Exportación de Productos de Origen Animal (*)
17. Investigación Agropecuaria (*)	

**(\*) Estos servicios los brindan los órganos adscritos (SFE-SENASA-INTA)**

**Fuente:** Información del sitio web del Ministerio de Agricultura y Ganadería y de la página del MEIC-2019 de Trámites Costa Rica.

**INFORME ANUAL DEL JERARCA SOBRE RECOMENDACIONES EMITIDAS POR LA CONTRALORÍA DE SERVICIOS-2018**

**INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA**

**NOMBRE DEL JERARCA: Renato Alvarado Rivera**

**NOMBRE DEL CONTRALOR DE SERVICIOS: Lorena Campos Rodríguez.**

**INFORME CORRESPONDIENTE AL PERÍODO: 2018**

**FECHA DE ELABORACION DEL INFORME: 21 de marzo de 2019**

RECOMENDACIÓN EMITIDA	FECHA Y OFICIO <sup>1/</sup>	SERVICIO AFECTADO	DEPENDENCIA INVOLUCRADA	SUBDIMENSIÓN	HUBO ACEPTACIÓN		ACCIONES REALIZADAS <sup>2/</sup>	RAZONES POR LAS CUALES NO SE PUDO IMPLEMENTAR	SOLUCIÓN ALTERNATIVA <sup>3/</sup>	MEJORA ALCANZADA	ASPECTOS DE INNOVACION INCORPORADOS CON LA MEJORA
					Si	No					
Con base en ACTA ORDINARIA No. 02-2017 <sup>1</sup> de 16-02-17, se designó a la Licda. Lorena Campos dar seguimiento a las instituciones del sector agropecuario con relación al tema de Mejora Regulatoria, razón por la cual este	Los borradores de Oficio se enviaron durante el año 2018.	Mejora Regulatoria	SERVICIO FITOSANITARIO DEL ESTADO SFE  SERVICIO NACIONAL DE SALUD ANIMAL SENASA  OFICINA NACIONAL DE SEMILLAS ONS	Tramitología y Gestión de Procesos	x		Envío de los siguientes oficios que conllevaron a que los jercas cumplieran con lo que demanda la Ley 8220 y lineamientos del MEIC en cuanto a presentación de informes en general, así como ejercer el control como ministro rector.			Un mayor cumplimiento por parte de las instituciones del sector en la presentación de los PMR y sus avances, así como los informes finales.	Seguimiento más de cerca a las diferentes instituciones del Sector y Órganos adscritos en temas de Mejora Regulatoria con el fin de velar por el cumplimiento de la Ley 8220 y su Reglamento

<p>Despacho y el de la Sra. Viceministra, procedió a acoger los borradores de oficio elaborados por la Licda. Lorena Campos, en donde recomienda solicitar a los jefes de las instancias del Sector y órganos adscritos se refieran a las razones por las cuales no se ha cumplido con las fechas de entrega de informe de los PMR-2018, así como de reconocimiento por el cumplimiento.</p>			<p>DIRECCIÓN NACIONAL DE EXTENSIÓN AGROPECUARIA – DNEA</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA (INTA)</p> <p>CONSEJO NACIONAL DE PRODUCCIÓN - CNP</p> <p>SERVICIO NACIONAL DE RIEGO Y AVENAMIENTO SENARA</p> <p>PROGRAMA INTEGRAL DE MERCADEO AGROPECUARIO PIMA</p> <p>INSTITUTO COSTARRICENSE DE PESCA Y ACUACULTURA INCOPESCA</p>			<p><b>DESPACHO MINISTRO</b></p> <p>DM-MAG-056-2018 de fecha 1 de febrero 2018 INCOPESCA</p> <p>DM-MAG-061-2018 de fecha 6 de febrero 2018 ICAFE</p> <p>DM-MAG-074-2018 de fecha 14 de febrero 2018 SENARA</p> <p>DM-MAG-460-2018 de fecha 25-6-2018 al INDER</p> <p>DM-MAG-461-2018 de fecha 25 de junio 2018 INCOPESCA</p> <p>DM-MAG-462-2018 de fecha 25 de junio 2018 al SENARA</p> <p>DM-MAG-528-2018 de fecha 11 de julio 2018 al SENARA</p> <p>DM-MAG-624-2018 de fecha 17 de agosto 2018 ICAFE</p>				
--	--	--	---	--	--	---	--	--	--	--

			<p>INSTITUTO DEL CAFÉ ICAFÉ</p> <p>INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO RURAL INDER</p>				<p>DM-MAG-641-2018 de fecha 22 de agosto 2018 al SENASA</p> <p>DM-MAG-645-2018 de fecha 23 de agosto 2018 al SFE</p> <p>DM-MAG-646-2018 de fecha 23 de agosto 2018 al SENARA</p> <p>DM-MAG-749-2018 del 27 de julio 2018 al MEIC</p> <p>DM-MAG-780-2018 del 10 de octubre 2018 al SENARA-INDER-PIMA-CNP INCOPESCA</p> <p>DM-MAG-833-2018 del 01 de noviembre 2018 al CNP-ICAFÉ-INDER-INCOPESCA-PIMA</p>			
--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--

**DESPACHO  
VICEMINISTRA**

DVM-IQV-032-  
2018 del 29 de  
enero 2018 al  
MEIC

DVM-IQV-147-  
2018 de fecha 1  
de marzo 2018-  
CNP-

DVM-ACQS-620  
de fecha 25 de  
junio 2018 -DNEA

DVM-ACQS-622  
de fecha 26 de  
junio 2018 -  
OFICINA  
NACIONAL DE  
SEMILLAS

DVM-ACQS-623  
de fecha 26 de  
junio 2018 -  
SERVICIO  
NACIONAL DE  
SALUD ANIMAL

DVM-ACQS-624-  
2018 de fecha 27  
de junio 2018-  
INTA

						<p>DVM-ACQS-625 de fecha 26 de junio 2018 - INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO RURAL</p> <p>DVM-ACQS-626 de fecha 25 de junio 2018 - ICAFÉ.</p> <p>DVM-ACQS-627 de fecha 26 de junio 2018 - SERVICIO NACIONAL DE RIEGO Y AVENAMIENTO</p> <p>DVM-ACQS-629 de fecha 26 de junio 2018 -CNP</p> <p>DVM-ACQS-630- 2018 de fecha 26 de junio 2018- SFE</p> <p>DVM-ACQS-631- 2018 de fecha 26 de junio 2018- INCOPECA</p> <p>DVM-ACQS-677- 2018 de fecha 4 de julio 2018- PIMA</p>				
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

DVM-ACQS-722-  
2018 del 23 de  
julio 2018-  
OFINASE

DVM-ACQS-723-  
2018 del 23 de  
julio 2018-SFE

DVM-ACQS-735-  
2018 de fecha 23  
de julio 2018  
SENASA

DVM-ACQS-815-  
2018 de fecha 3  
de setiembre  
2018-SFE

DVM-ACQS-826-  
2018 de fecha 10  
de setiembre  
2018-DIRECCIÓN  
DE EXTENSIÓN  
AGROPECUARIA

DVM-ACQS-835-  
2018 de fecha 17  
de Setiembre  
2018-ICAFÉ

DVM-ACQS-839-  
2018 de fecha 17  
de Setiembre  
2018-INDER

DVM-ACQS-840-  
2018 de fecha 17 de  
Setiembre 2018-  
INCOPECA



							DVM-ACQS-841- 2018 de fecha 17 de Setiembre 2018-PIMA				
							DVM-ACQS-842- 2018 de fecha 17 de Setiembre 2018-CNP				
							DVM-ACQS-853- 2018 de fecha 21 de Setiembre SENASA				
							DVM-ACQS-854- 2018 de fecha 24 de Setiembre 2018-SENARA				
							DVM-ACQS-890- 2018 de fecha 24 de Setiembre 2018-CNP				
							DVM-ACQS-931- 2018 de fecha 12 de octubre 2018- ICAFE				
							DVM-ACQS-932- 2018 de fecha 12 de octubre 2018 – SENASA				
							DVM-ACQS-933 de fecha 12 de octubre 2018 SFE				

							DVM-ACQS-934-2018 del 12 de octubre 2018-OFINASE				
							DVM-ACQS-935-2018 de fecha 11 de octubre 2018-DIRECCIÓN NACIONAL DE EXTENSIÓN AGROPECUARIA				
							DVM-ACQS-936-2018 del 11 de octubre 2018-INTA				
							DVM-ACQS-981-2018 de fecha 1 de noviembre 2018-SENARA.				
Se acogió recomendación del borrador elaborado por la Contralora de Servicios de remitir oficio al MEIC donde se nombran los miembros de la Comisión de Mejora Regulatoria Institucional	DVM-ACQS 510-2018 del 4 de junio 2018	Ministerio de Agricultura y Ganadería  Servicio Fitosanitario del Estado	Todos los Órganos Adscritos SFE-SENASA-INTA-OFINASE, asimismo instancias del MAG	Información	X		Se acogió la recomendación y se hizo el respectivo nombramiento de los miembros de la Comisión de Mejora Regulatoria institucional ante el MEIC			Ley 8220	Cumplimiento de la Ley 8220 y modificación al artículo 23 de su Reglamento

		<p>Servicio Nacional de Salud Animal</p> <p>Instituto Nacional de Innovación y Transferencia en Tecnología Agropecuaria</p> <p>Oficina Nacional de Semillas</p>									
Se acogió borrador enviado por la Contralora de Servicios en donde se informa al Sr. Juan Carlos Mendoza la conformación del Equipo denominado	<p>DM-MAG-418-2018</p> <p>DM-MAG-536-2018 de fecha 19 de julio 2018</p>	El poder brindar información a la ciudadanía con base en el artículo 27 y 30 de la Constitución Política,	Equipo Institucional Datos Abiertos	Información	x					Cumplimiento a los Decretos 40199 y 40200, garantizan las acciones a lo interno con el fin	Mantener actualizada la información de los miembros del Equipo de Datos Abiertos y Acceso a la Información de conformidad

Datos Abiertos y acceso a la Información, así como del Equipo de Datos Abiertos de designar a la Licda. Lorena Campos como Oficial de Acceso a la Información		así como los Decreto 40199 y 40200								de brindar información a la ciudadanía	al oficio DVMP-AGZA-500-2017 de fecha 3 de octubre 2017 emitido por el Ministerio de la Presidencia
Con la emisión de la Política de Derecho de Petición se puso a disposición una herramienta jurídica que obliga a los funcionarios a cumplir con los tiempos establecidos para brindar una respuesta a la ciudadanía. Este Despacho avaló la divulgación de este documento y se instruyó para que sea acogida por los órganos adscritos.	La política de petición se hizo circular mediante Boletín el día 25 enero 2018	Ministerio de Agricultura y Ganadería y sus Órganos Adscritos	Ministerio de Agricultura y Ganadería y sus Órganos Adscritos.	Tramitología y gestión de procesos	X		Se avaló la política elaborada por la Contraloría de Servicios en conjunto con Asesoría Legal y Planificación y se divulgó para su respectivo acatamiento.			Garantizar el derecho de petición de la ciudadanía y poner a disposición de los funcionarios los alcances de la política sobre derecho de petición	Mejorar en el Índice de Gestión Institucional en cuanto al requerimiento o planteado por la Contraloría General de la República de contar con una Política de Derecho de Petición.

Se atendió el requerimiento planteado por la Sra. Contralora de Servicios de disponer de una oficina independiente en dónde pudiera recibir a las personas de forma más confidencial que recurren a esa instancia	Se giraron instrucciones verbales para que se hiciera el traslado respectivo a la oficina que le fue asignada en el primer piso del edificio central del MAG.	Atención de usuarios	Contraloría de Servicios del MAG	Subdimensión instalaciones	X		Se hicieron algunos cambios físicos con otras oficinas a fin de poder brindarle un espacio independiente a la Contraloría de Servicios			Se garantiza la confidencialidad de los documentos y temas que se tratan al seno de la Contraloría de Servicios	Cumplimiento de la Ley 9158. Designación de un espacio físico para Contraloría de Servicios en donde podrán recurrir los usuarios de los diferentes servicios de este Ministerio con la confianza de que no hay otras personas ajenas a la Contraloría de Servicios.
Se incorporó dentro de la nueva estructura del MAG a la Contraloría de Servicios a nivel del Staff. Anteriormente esta Unidad no se veía	Alcance N 33 Gaceta 14 febrero 2018 se publicó el Decreto Ejecutivo	Contraloría de Servicios	Contraloría de Servicios	Tramitología y Gestión de Procesos	X		Se llevaron a cabo todas las gestiones internas y externas para que se culminara el proceso de estructura del MAG con la respectiva			Contar con una estructura que mejore la calidad de los servicios que brinda la	Se cuenta con una Contraloría debidamente reflejada en la estructura organizativa, lo cual permitirá avanzar con el

reflejada, aspecto planteado la Contraloría de Servicios.	Nº40863-MAG.						publicación del Decreto No. 40863-MAG de fecha 14 de febrero 2018.			institución.	Reglamento correspondiente, ya que al no visualizarse se limitó la respectiva publicación.
Se dio un seguimiento por parte de la Dirección Administrativa a las recomendaciones emitidas por la Contralora de Servicio sobre el funcionamiento del ascensor que existe en el edificio.	Se gestionaron las acciones para corregir el problema que presentaba – Correo 16 de mayo 2018.	Usuarios Externos, Internos. (Ley 7600)	Dirección Administrativa y Financiera	Subdimensión Instalaciones	X		Se giraron las instrucciones a la instancia encargada de gestionar el funcionamiento del ascensor hasta lograr su reparación			Cumplir con la Ley 7600 y brindar un servicio de calidad a la población que visita y labora en las instalaciones del MAG	Mantenimiento previo a cualquier situación que impida su buen funcionamiento.
Al Despacho Ministerial, solicitar al INDER información sobre pretensión de ciudadano de una parcela	16 de noviembre 2018 CS-015-2018	Información al ciudadano	INDER	Información	X		Se trasladó al Ing. Nelson Kooper para brindar asesoría sobre la pretensión presentada			Brindar colaboración al ciudadano sobre un tema del INDER	Atender requerimiento como ente rector.

<sup>1/</sup>Fecha y oficio en que el Contralor de Servicios elevó la recomendación al Jerarca.

<sup>2/</sup>Adjuntar el oficio, correo, documento u otro que evidencia respuesta de la acción realizada.

<sup>3/</sup> Señalar a cada solución alternativa fecha prevista de ejecución y unidad organizacional responsable.

RENATO ALVARADO RIVERA

MINISTRO