

The page features a decorative design with three overlapping blue circles of varying sizes, each with a gradient from light to dark blue. Two thin blue lines intersect at the top left, forming a large 'V' shape that frames the circles.

# Apertura de ofertas, solicitud de subsanación y estudios.

**P-PS-069-10-2012**

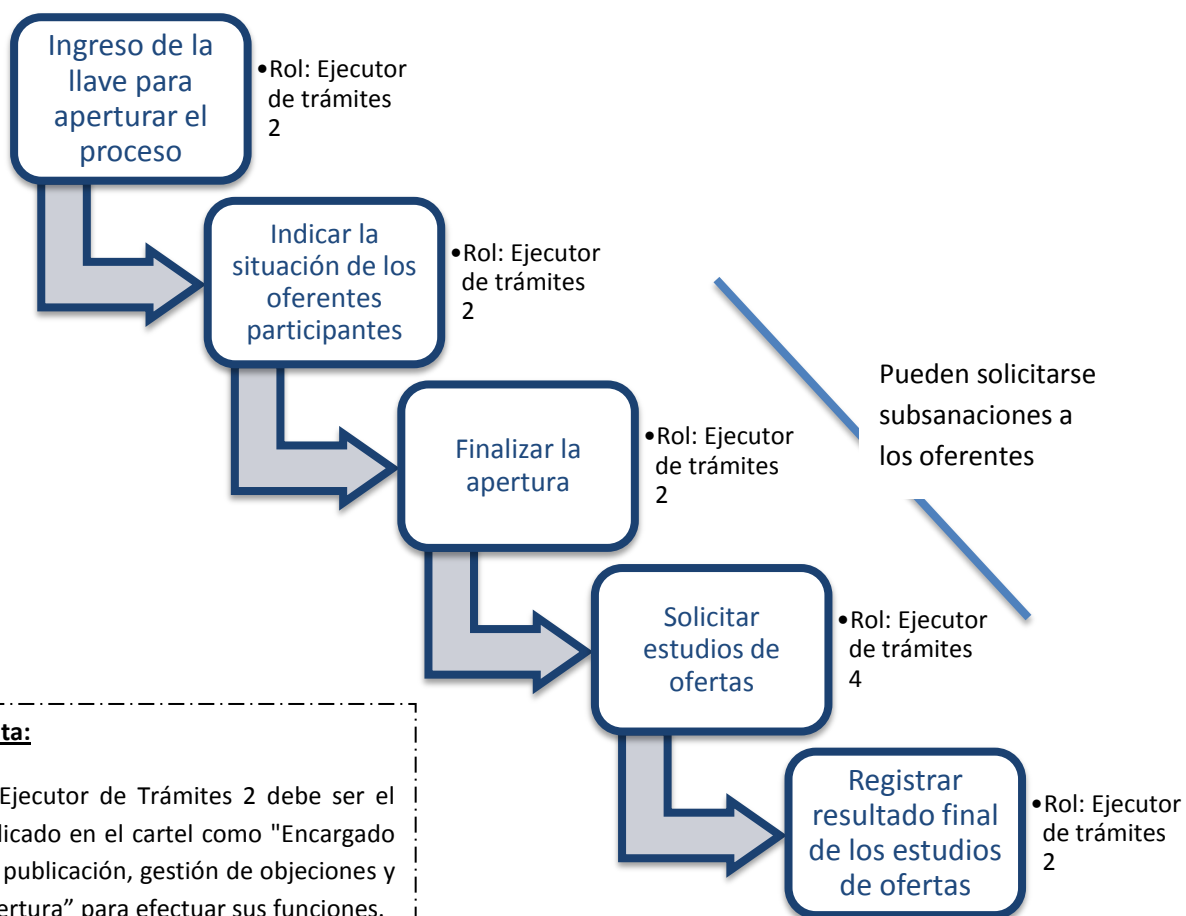


# Contenido

1. DIAGRAMA DE PROCESO .....	3
2. APERTURA DE OFERTAS.....	4
3. SOLICITUD DE SUBSANACIÓN DE OFERTAS. ....	14
4. SOLICITUD ESTUDIOS TÉCNICOS DE LAS OFERTAS.....	16
5. REGISTRO FINAL DE LOS ESTUDIOS TÉCNICOS DE LAS OFERTAS. ....	21

# 1. DIAGRAMA DE PROCESO

A continuación se muestran los pasos generales para realizar la apertura de ofertas, solicitar subsanaciones y estudios de ofertas y el rol que debe tener el funcionario que realice el proceso.



## Nota:

El Ejecutor de Trámites 2 debe ser el indicado en el cartel como "Encargado de publicación, gestión de objeciones y apertura" para efectuar sus funciones.

El Ejecutor de Trámites 4 debe ser la persona indicada en el cartel como "Encargado de solicitar estudio de ofertas / recomendación de adjudicación" para efectuar sus funciones.

## 2. APERTURA DE OFERTAS

- Para que la Institución realice la apertura de las ofertas se deben cumplir las siguientes dos condiciones:
  1. Haberse cumplido la fecha y hora exacta indicada en el cartel como “Fecha/hora de apertura de ofertas”.
  2. Tener en el computador donde se realiza la apertura o en un dispositivo externo la llave de apertura del procedimiento (la que se guarda a la hora de publicar el cartel).
- Para realizar la apertura se puede ingresar desde dos opciones del menú “Licitación Electrónica”, opción de “Cartel”:
  1. Mi página de concursos: se debe filtrar el campo Estado por la opción “Todos” y oprimir el botón “Consultar”, con el fin de que se despliegan todos los procedimientos y no solo los que están en recepción de ofertas.

Procedimiento de la Institución Compradora

- Solicitud de contratación especial
- Solicitud de autorización de contratación directa especial
- Consulta de Solicitud de la autorización de contratación directa especial
- Consulta de Solicitud de contratación
- Recepción de solicitud de información adicional (CGR)
- Licitación Electrónica
  - Cartel
  - Listado de Concursos
  - Solicitud de Modificación de Carteles
  - Modificación de carteles
  - **Mi página de concursos**
  - Gestión de concurso fuera

**Mi página de concursos**

- Lista de concursos publicados en cada institución.  
- Luego de la publicación del concurso podrá proceder con otros procedimientos relacionados.

Número de procedimiento: [ ]      Número de Mer-link: [ ] - [ ]

Descripción del procedimiento: [ ]

Tipo de procedimiento: Elegir [v]      Código del bien/servicio: [ ]      Buscar      Reiniciar

Rango de fechas de publicación: 01/06/2012 [c] ~ 14/06/2012 [c]

Estado: Todos [v]      Consultar

10 resultados [v]

Número de procedimiento	Número de Mer-link	Descripción del procedimiento	Fecha/hora de publicación	Fecha/hora de apertura
2012CD-000408-0000400001	20120600109-00	[CD] Capacitación Junta de Adquisiciones 5	12/06/2012 08:51	12/06/2012 08:52
2012CD-000407-0000400001	20120600107-00	[CD] Capacitación Junta de Adquisiciones 4	12/06/2012 08:51	12/06/2012 08:52
2012CD-000406-0000400001	20120600106-00	[CD] Capacitación Junta de Adquisiciones 3	12/06/2012 08:50	12/06/2012 08:51

Una vez que se muestran todos los resultados, se debe ubicar el procedimiento al cual se le realizará la apertura y se oprime sobre la descripción de ese procedimiento. Se despliega la pantalla “Detalle del proceso” en la cual se debe ubicar la sección “Apertura-Información general del proceso” y oprimir el botón “Gestión de apertura”. El sistema muestra la pantalla “Listado de aperturas por partida”.

[ Apertura - Información general del proceso ]

Información detallada [Listado de ofertas retiradas](#) [Gestión de apertura](#)

Comentarios

---

[ Precalificación ]

Información detallada

Comentarios **No es un concurso con precalificación.**

---

[ Detalle por partida ]

Partida 1 **Publicar** Proceso detallado

2. Gestión de apertura: en esta pantalla se muestran todos aquellos procedimientos que están listos para realizar apertura, además se pueden buscar las aperturas que se encuentren en proceso o las que ya están finalizadas.

Se debe ubicar el procedimiento correspondiente al cual se le realizará la apertura y oprimir el botón “Sin procesar”. El sistema muestra la pantalla “Listado de aperturas”.

**Listado de aperturas**

- Listado de aperturas.  
- Realice un clic en el estado de la apertura desplegada en la lista de aperturas para proceder con su ejecución.

Número de procedimiento  Número de Mer-link

Descripción del procedimiento

Fecha de apertura 19/05/2012 ~ 18/06/2012 Estado Sin procesar

10 resultados Consultar

Número de procedimiento	Número de Mer-link	Descripción del procedimiento	Fecha de apertura	Estado
2012CD-000402-0000400001	20120600101-00	[CD] Compra de computadoras para departamento de Recursos Humanos	11/06/2012 15:00	Oferentes retirados <b>Sin procesar</b>
2012CD-000380-0000400001	20120500669-00	[CD] PRueba requerimiento validaciones de CCSS	25/05/2012 11:30	Oferentes retirados Sin procesar
2012CD-000361-0000400001	20120500373-00	[CD] PRueba líneas fabiola	21/05/2012 14:00	Oferentes retirados Sin procesar
2012CD-000360-0000400001	20120500372-00	[CD] PRueba líneas fabiola	21/05/2012 14:00	Oferentes retirados Sin procesar

- Una vez ingresado y ubicado en la pantalla “Listado de aperturas por partida”, se muestran la (s) partida (s) que componen el procedimiento. Para realizar la apertura es necesario tener en la computadora o dispositivo de almacenamiento externo, la llave de apertura (la que genera el cartel cuando se publica), esta llave se deberá ingresar para poder realizar la apertura en cada partida.
- Para iniciar se debe oprimir el botón “Inicio de apertura de ofertas” ubicado al lado de cada una de las partidas del procedimiento.

**Listado de aperturas por partida**

Listado de aperturas por partida

- Durante el proceso de apertura si el resultado de la desdiferación de ofertas y/o se comierten errores humanos, el proceso de apertura podrá ser reiniciado.  
**- La solicitud de la verificación del acto de apertura podrá ser realizada por el encargado de la apertura y la publicación podrá ser realizada por el ejecutor.**

Número de procedimiento: 2012CD-000402-0000400001      Número de Mer-Link: 20120600101-00

Descripción del procedimiento: Compra de computadoras para departamento de Recursos Humanos

Fecha/hora de apertura de ofertas: 11/06/2012 15:00

Estado de la ejecución: 0 de 2 aperturas

Encargado de solicitar estudio de las ofertas:

Mi página

Partida	Código del bien/servicio	Nombre del bien/servicio	Estado	Inicio	Reiniciar
1	4321150790035684	COMPUTADORA DE ESCRITOR IO		Inicio apertura de ofertas	Reiniciar
2	4321210490007478	IMPRESORA DE CODIGOS DE BARRA TERMICA		Inicio apertura de ofertas	Reiniciar

Resultado de la solicitud de verificación | Resultado de la solicitud de información | Registrar / consultar el resultado final del estudio de ofertas

- Para iniciar se debe oprimir el botón “Inicio de apertura de ofertas” ubicado al lado de cada una de las partidas del procedimiento. Se muestra un mensaje de confirmación para continuar con el proceso, mismo que se debe aceptar.

Listado de aperturas por partida

- Durante el proceso de apertura si el resultado de la desdiferación de ofertas y/o se comierten errores humanos, el proceso de apertura podrá ser reiniciado.  
**- La solicitud de la verificación del acto de apertura podrá ser realizada por el encargado de la apertura y la publicación podrá ser realizada por el ejecutor.**

Número de procedimiento: 2012CD-000402-0000400001      Número de Mer-Link: 20120600101-00

Descripción del procedimiento: Compra de computadoras para departamento de Recursos Humanos

Fecha/hora de apertura de ofertas: 11/06/2012 15:00

Estado de la ejecución: 0 de 2 aperturas

Encargado de solicitar estudio de las ofertas:

Mensaje de página web

¿Desea continuar con la apertura?

Partida	Código del bien/servicio	Nombre del bien/servicio	Estado	Inicio
1	4321150790035684	COMPUTADORA DE ESCRITOR IO		Inicio apertura de ofertas

- El sistema muestra una ventana en la cual se debe buscar la carpeta que contiene la llave de apertura, ya sea una carpeta de la computadora o una carpeta de un disco externo.

168:35    CAPACITACION Instituto Costarricense de Electricidad - Fabiola Cabezas    Instituciones Compradoras

Usuarios | Catálogo Bienes/Servicios | Concursos

### Listado de aperturas por partida

- Listado de aperturas por partida  
 - Durante el proceso de apertura si el resultado de la descifración  
 - La solicitud de la verificación del acto de apertura podrá ser re

Número de procedimiento	2012CD-000402-00004000
Descripción del procedimiento	Compra de computadoras p
Fecha/hora de apertura de ofertas	11/06/2012 15:00
Estado de la ejecución	0 de 2 aperturas
Encargado de solicitar estudio de las ofertas	<input type="text"/>

Buscar carpeta

Select directory that saved encryption certificate.

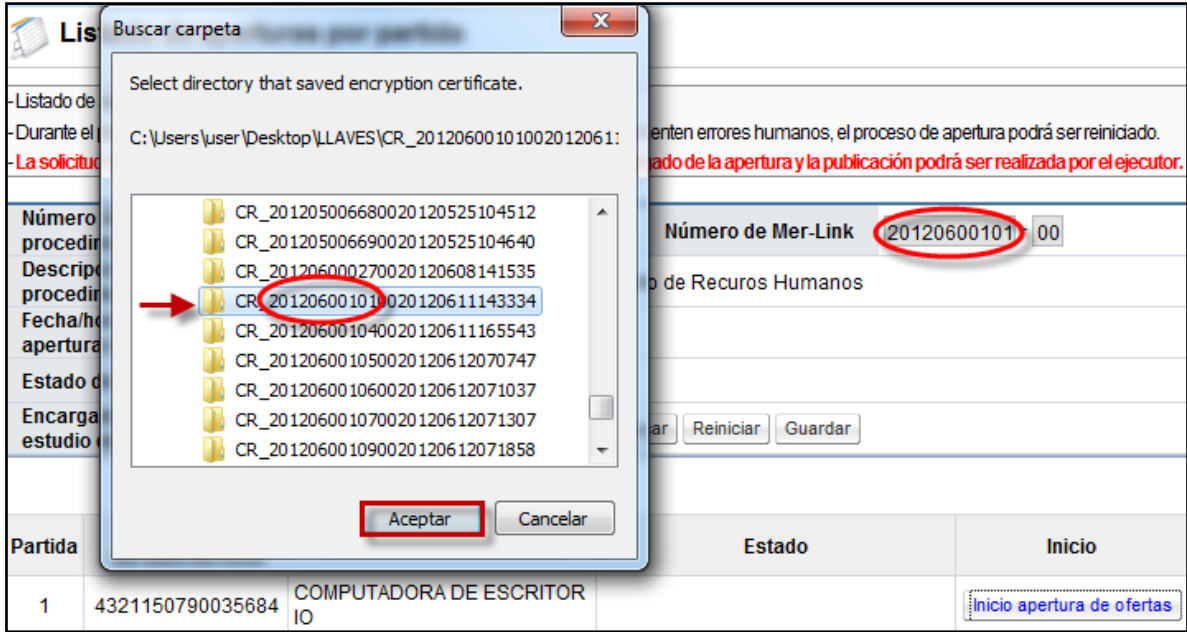
- ▶ Red
- ▶ Bibliotecas
- ▶ Fabiola
- ▶ Equipo
  - ▶ Disco local (C:)
  - ▶ HP\_RECOVERY (D:)
  - ▶ HP\_TOOLS (E:)
  - ▶ Unidad de DVD RW (F:)
  - ▶ Nuevo vol (G:)

Aceptar    Cancelar

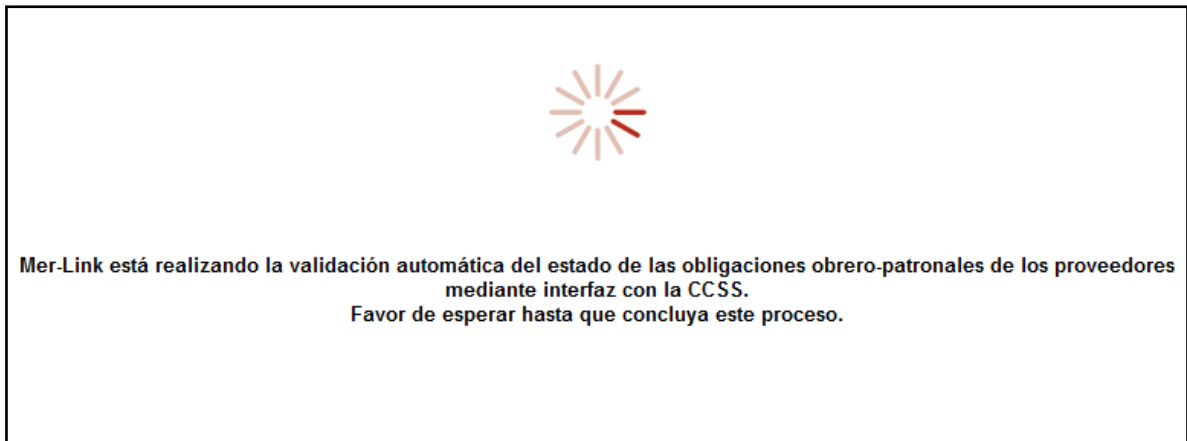
Partida	Código del bien/servicio	Nombre del bien/servicio	Estado	Inicio	Reiniciar
1	4321150790035684	COMPUTADORA DE ESCRITOR IO		<a href="#">Inicio apertura de ofertas</a>	<input type="button" value="Reiniciar"/>

Mi página

- Una vez ubicada la carpeta y los archivos dentro de la misma, se debe seleccionar el archivo que contiene la llave correspondiente para hacer la apertura. Para encontrar la llave cuando se tienen más de una, se debe comparar contra el “Número de Mer-Link” del cartel, ya que, el nombre de la llave de apertura es una combinación de números que inicia con el número de Mer-Link. una vez que se encuentra la llave, se debe seleccionar y oprimir el botón “Aceptar”.



- El sistema Mer-Link realiza interoperabilidad mediante consulta directa a la C.C.S.S y al Registro Nacional, de los proveedores que presentaron oferta en la contratación. Esta funcionalidad le permite a las instituciones conocer si un oferente está moroso o no con las cuotas obrero-patronales de la CCSS y con el impuesto a personas jurídicas del Registro Nacional.



- Una vez realizada esta consulta, se muestran los resultados con la cantidad de proveedores que participaron en esa partida y su respectivo estado con las obligaciones obrero-patronales de la C.C.S.S. y el estado de Morosidad con el impuesto a personas jurídicas.



- Se despliega la pantalla “Situación de Oferentes” en la que se puede ver un resumen de los oferentes, se visualiza si un oferente que participó en algún momento realizó el retiro de una oferta. Además las opciones para indicar si la empresa esta morosa, si continua para el estudio de ofertas o si queda pendiente solicitar algún tipo de subsanación.
- Es importante destacar que si el usuario de la Institución indica en esta pantalla, en la columna “Resultado del estudio preliminar”, el valor “Moroso (oferta quedará excluida)”, el sistema descalifica la oferta desde ese momento y no podrá ser tomada en cuenta para los estudios posteriores de ofertas ni la evaluación, es decir queda por fuera a partir de ese momento.

**Situación de oferentes**

- Pantalla de proceso del estudio preliminar  
 - Si todos los oferentes retiran su oferta el estudio de admisibilidad será realizada automáticamente.  
 - Si el resultado de la verificación de la interfaz indica “Error en consulta”, oprima el botón Regresar e inicie nuevamente el proceso de apertura. Si el error persiste, puede realizar la verificación fuera de línea.

Número de procedimiento	2014LA-000001-0000400001	Número de Mer-Link	20140100010 - 00 - 1
Descripción del procedimiento	COMPRA DE EQUIPO DE COMPUTO		
Resumen	* Situación de oferentes : Oferentes participantes 2 / Oferentes retirados 0 * Cantidad de proveedores no registrados en la CCSS : 1		

No	Nombre del proveedor	C.C.S.S.	Impuesto a personas jurídicas	Retirada	*Resultado de estudio preliminar
1	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE	No Registrado	No aplica validación		Continúa para estudio de oferta Pendiente de verificaciones o subsanes Moroso (Oferta quedará excluida)
2	Los Patitos S.A.	Normal (Al día)	No Moroso (Al día)		

Observaciones

- Se cuenta con un campo observaciones con el objetivo de indicar cualquier detalle relacionado en el resultado del estudio preliminar.
- Se oprime el botón “Guardar” y una vez revisada la situación de los oferentes se procede a oprimir el botón “Siguiente” para descryptar las ofertas de las empresas que no tengan ningún incumplimiento. El botón “Regresar” se devuelve a la pantalla anterior.

**Situación de oferentes**

- Pantalla de proceso del estudio preliminar  
 - Si todos los oferentes retiran su oferta el estudio de admisibilidad será realizada automáticamente.  
 - Si el resultado de la verificación de la interfaz indica "Error en consulta", oprima el botón Regresar e inicie nuevamente el proceso de apertura. Si el error persiste, puede realizar la verificación fuera de línea.

Número de procedimiento	2014LA-000001-0000400001	Número de Mer-Link	20140100010 - 00 - 1
Descripción del procedimiento	COMPRA DE EQUIPO DE COMPUTO		
Resumen	* Situación de oferentes : Oferentes participantes 2 / Oferentes retirados 0 * Cantidad de proveedores no registrados en la CCSS : 1		

No	Nombre del proveedor	C.C.S.S.	Impuesto a personas jurídicas	Retirada	*Resultado de estudio preliminar
1	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE	No Registrado	No aplica validación		Continúa para estudio de oferta
2	Los Patitos S.A.	Normal (Al día)	No Moroso (Al día)		Pendiente de verificaciones o subsanes

Pendiente de verificar porque el oferente Andrea no está registrado en la CCSS.

Observaciones

Regresar Guardar **Siguiente**

- Después de aceptar el mensaje de confirmación, el sistema muestra mensaje en el cual se indica la fecha a utilizar para efectos de tipo de cambio en caso de requerirse convertir una moneda a otra. Para poder continuar y descifrar las ofertas se debe oprimir el botón "Envío de la llave privada".

**Envío de la llave privada**

- La oferta se encuentra encriptada.  
 - Envío de la llave privada del concurso para la descifración de las ofertas.  
 - Realice un clic en "Enviar llave privada".  
 - La fecha de cambio de moneda utilizada será la última disponible a la fecha de la apertura.

Fecha de tipo de cambio  (formato dd/mm/yyyy)

**Envío de la llave privada**

- Después de que el sistema *desencripta* las oferta, muestra la pantalla "Resultado de apertura", en la cual se pueden visualizar las ofertas y la información correspondiente de cada una de los oferentes que participaron en el concurso.

En esta primera parte, se pueden visualizar una serie de notas relacionadas a la apertura, información general como número de procedimiento, descripción, además de un resumen de la cantidad de ofertas presentadas, retiradas y alternativas.

### Resultado de la apertura

- Ha sido ordenado de acuerdo a los criterios de evaluación.
- Cuando aparezca el espacio del tipo de cambio en blanco, significa que el mismo no está disponible.
- Al realizar un clic en el documento adjunto podrá descargarlo.
- Una vez finalizada la apertura de ofertas, se pueden recibir las mejoras de precio en aquellos concursos en que estén previstas.
- Al realizar un clic en la oferta, podrá consultar su contenido.
- La publicación del resultado de la apertura podrá ser realizada automáticamente por partida desde la pantalla de Resultado de la apertura, al oprimir el botón "Finalización de la apertura"
- La solicitud de verificación de todas las partidas podrán ser realizadas desde la pantalla de aperturas por partidas. LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DEBE REALIZARSE HASTA QUE FINALICE LA APERTURA DE LAS OFERTAS.
- Los resultados de la columna **Calificación dada por el Proveedor no serán los definitivos, pueden variar en la calificación final de ofertas. Aquellas ofertas que tienen algún incumplimiento no se les asigna calificación.**

Número de procedimiento	2012CD-000402-0000400001	Número de Mer-Link	20120600101 - 00 - 1 Bienes/Servicios
Descripción del procedimiento	Compra de computadoras para departamento de Recursos Humanos		
Fecha de tipo de cambio	11/06/2012 <input type="button" value="Consulta del tipo de cambio"/>	Mejora de Precios	No
<b>Resumen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Número de proveedores participantes : 2 (Cantidad de oferentes inadmisibles : 0)</li> <li>◆ Cantidad de ofertas presentadas : 2 (ofertas retiradas : 0)</li> <li>◆ Cantidad de ofertas alternativas presentadas : 0 (ofertas retiradas : 0)</li> </ul>		
Estado	Ofertas descifradas		

- Además se puede visualizar de izquierda a derecha: las posiciones de las ofertas, los números de oferta y el proveedor respectivo, si se presentaron o no ofertas alternativas, la calificación que se da el proveedor (solo para los casos donde se evalúe otro factor además del precio), el precio presentado en colones y convertido a dólares, y por último si se presentaron archivos adjuntos a la oferta.

Posición de ofertas ▼	Número de la oferta	Ofertas alternativas	Calificación dada por el proveedor	Precio presentado ▼	Conversión de precio [USD] ▼
	Nombre del proveedor ▼			Estado de la oferta	Documento adjunto
1	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1	No		4.068.000 [CRC]	7.995,44
	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE			No tiene incumplimiento	1
2	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1	No		4.149.079,76 [CRC]	8.154,79
	Empresa Proveedora 3			No tiene incumplimiento	

2 resultados

- Para poder consultar las ofertas se debe posicionar sobre el número de la oferta, y el sistema despliega un recuadro en el cual se puede realizar varias consultas como la fecha y hora en la que se presentó la oferta, el estado con la C.C.S.S y el Registro y sus fechas de consulta, consultar ofertas, garantías, solicitar información adicional a los proveedores

(subsanciones) o consultar las subsanciones y aclaraciones a la oferta que hace el proveedor de oficio.

Posición de ofertas ▼	Número de la oferta	Ofertas alter nativas	Calificación dada por el proveedor	Precio presentado ▼	Conversión de precio [USD] ▼
	Nombre del proveedor ▼			Estado de la oferta	Documento adjunto
1	2014LA-000001-0000400001-Partida 1-Oferta 1			4.068.000 [CRC]	8.027,94
	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE				
2	2014LA-000001-0000400001-Partida 1-Oferta 2				8.295,54
	Los Patitos S.A.				
<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación del proveedor : 0114050672</li> <li>- Fecha/hora de la presentación : 09/01/2014 09:21</li> <li>- Estado en la C.C.S.S. : No Registrado * Fecha/hora de consulta : 10/01/2014 09:16</li> <li>- Estado del impuesto a personas jurídicas : No aplica validación * Fecha/hora de consulta : 10/01/2014 09:16</li> <li>- Consulta de ofertas</li> <li>- Consulta de garantías</li> <li>- Verificación de PyME</li> <li>- Solicitud de información</li> <li>- Consulta de subsanación/aclaración de la oferta</li> </ul> </div>					
[ Observaciones de los oferentes ]					
2 resultados					
<a href="#">Listado de aperturas</a>					

- Dentro del recuadro anterior al oprimir la opción “Consulta de ofertas” se despliega el formulario de oferta electrónica perteneciente al oferente consultado.

Oferta	
Número de procedimiento	2012CD-000402-0000400001
Institución	CAPACITACION Instituto Costarricense de Electricidad
Descripción del procedimiento	Compra de computadoras para departamento de Recursos Humanos
Cierre de recepción de ofertas	11/06/2012 15:00
Comentarios	<b>Oferta</b>
Número de la oferta	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1
Moneda a cotizar	CRC <a href="#">Consulta del tipo de cambio</a>
Modalidad de pago	Giro a 30 días vista o cuenta abierta – Cheque
*Modalidad de entrega	Plaza
Tipo de oferta	Individual

- Una vez consultadas las ofertas y la información necesaria se procede a finalizar la apertura, para esto debe oprimirse el botón “Finalización de la apertura”, con esto se publica el resultado del acto de apertura de las ofertas. Se muestra el botón “Consulta a situación de oferentes” donde se despliega la revisión preliminar que se realizó de los oferentes.

<b>Resumen</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de proveedores participantes : 2 (Cantidad de oferentes inadmisibles : 0)</li> <li>• Cantidad de ofertas presentadas : 2 (ofertas retiradas : 0)</li> <li>• Cantidad de ofertas alternativas presentadas : 0 (ofertas retiradas : 0)</li> </ul>			
<b>Estado</b>		Ofertas descifradas			
Posición de ofertas ▼	Número de la oferta	Ofertas alternativas	Calificación dada por el proveedor	Precio presentado ▼	Conversión de precio[USD] ▼
	Nombre del proveedor ▼			Estado de la oferta	Documento adjunto
1	2014LA-000001-0000400001-Partida 1-Oferta 1	No		4.068.000 [CRC]	8.027,94
	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE			Continúa para estudio de oferta	
2	2014LA-000001-0000400001-Partida 1-Oferta 2	No		4.203.600 [CRC]	8.295,54
	Los Patitos S.A.			Continúa para estudio de oferta	
2 resultados					
<input type="button" value="Consulta a situación de oferentes"/> <input style="border: 2px solid red;" type="button" value="Finalización de la apertura"/> <input type="button" value="Listado de aperturas"/>					

- Una vez finalizada la apertura de ofertas, el sistema en la misma pantalla habilita una serie de botones con funcionalidades que le permiten a las Instituciones continuar con el proceso de contratación.

Posición de ofertas ▼	Número de la oferta	Ofertas alternativas	Calificación de la evaluación	Precio presentado ▼	Conversión de precio[USD] ▼
	Nombre del proveedor ▼			Estado de la oferta	Documento adjunto
1	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1	No	100	4.068.000 [CRC]	7.995,44
	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE			No tiene incumplimiento	1
2	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1	No		4.149.079,76 [CRC]	8.154,79
	Proveedora 3			Incumplimiento	
2 resultados					
<input type="button" value="Solicitud de verificación"/> <input type="button" value="Resultado de la solicitud de verificación"/> <input type="button" value="Resultado de la solicitud de información"/> <input type="button" value="Consulta de pago de timbres"/> <input type="button" value="Listado de aperturas"/>					
<b>[ Observaciones de los oferentes ]</b>					
Los datos consultados no existen.					

- Por medio del botón “Listado de aperturas” se regresa a la pantalla donde se encuentran todas las partidas para aperturar y se puede continuar con la apertura de la siguiente partida (si hay más de una partida), siguiendo los mismos pasos anteriormente descritos.

Importante indicar que la apertura de ofertas se realiza por partida, y que la calificación dada por el proveedor, es solo una referencia, será la institución cuando aplique el sistema de evaluación que otorgará la calificación definitiva para cada oferta.

### 3. SOLICITUD DE SUBSANACIÓN DE OFERTAS.

- Para poder solicitarle una subsanación a un oferente o cualquier tipo de información adicional, se puede realizar desde la apertura. Ingresando a la pantalla de “Resultado de la apertura” y posicionándose sobre el número de la oferta del oferente al cual se le desea solicitar el subsane.

Posición de ofertas ▼	Número de la oferta	Ofertas alternativas	Calificación de la evaluación	Precio presentado ▼	Conversión de precio [USD] ▼
	Nombre del proveedor ▼			Estado de la oferta	Documento adjunto
1	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1 ANDREA FABIOLA CABEZAS			4.068.000 [CRC] tiene incumplimiento	7.995,44 1
2	2012CD-000402-0000400003 Empresa Proveedora 3			4.149.079,76 [CRC] tiene incumplimiento	8.154,79

Solicitud de verificación

[ Observaciones de los oferentes ]

- Identificación del proveedor : 0114050672
- Fecha/hora de la presentación : 11/06/2012 14:41
- Estado de morosidad en la CCSS : No Moroso o Justificado
- Consulta de ofertas
- Consulta de garantías
- Solicitud de información**
- Consulta de subsanación/aclaración de la oferta

- Al oprimir la opción anterior, se muestra un formulario para solicitar esa información, el cual debe completarse, iniciando por el asunto y el contenido donde especifique cual es la información que se requiere.

**Solicitud de información**

**[1. Información de la solicitud]**

\*Tipo de solicitud: Solicitud de subsanación

\*Asunto:

\*Contenido de la solicitud:

**[2. Archivo adjunto]**

No	Nombre del documento	Archivo adjunto
1	<input type="text"/>	<input type="text"/> Examinar... Agregar

**[3. Encargado relacionado]**

No	*Nombre de la Institución /departamento	*Nombre del Encargado	*Fecha/hora límite de atención (formato dd/mm/yyyy hh(24):mi)
-	ANDREA FABIOLA CAB	Fabiola Cabezas <input type="button" value="Buscar"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Agregar"/> <input type="button" value="Reiniciar"/>

- Si es necesario adjuntar algún archivo, esto puede hacerse. El sistema muestra por defecto la persona encargada de la empresa proveedora de recibir estas solicitudes, la cual oprimiendo el botón “Buscar” puede ser cambiada por otra persona de la misma empresa, se debe ingresar la fecha y hora límite para responder y oprimir el botón “Agregar”.

**Solicitud de información**

**[1. Información de la solicitud]**

\*Tipo de solicitud: Solicitud de subsanación

\*Asunto: Solicitud de Subsanación

\*Contenido de la solicitud: Por favor enviar las especificaciones de la garantía técnica del producto

**[2. Archivo adjunto]**

No	Nombre del documento	Archivo adjunto
1	<input type="text"/>	<input type="text"/> Examinar... Agregar

**[3. Encargado relacionado]**

No	*Nombre de la Institución /departamento	*Nombre del Encargado	*Fecha/hora límite de atención (formato dd/mm/yyyy hh(24):mi)
-	ANDREA FABIOLA CAB	Fabiola Cabezas <input type="button" value="Buscar"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Agregar"/> <input type="button" value="Reiniciar"/>

- Completado el formulario anterior, para poder enviar esta solicitud se oprime el botón “Solicitar información”, siendo que el sistema traslada esta solicitud de información al oferente.

Archivo adjunto]			
No	Nombre del documento	Archivo adjunto	
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Examinar... <input type="button" value="Agregar"/>

Encargado relacionado]			
No	*Nombre de la Institución /departamento	*Nombre del Encargado	*Fecha/hora límite de atención (formato dd/mm/yyyy hh(24):mi)
-	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Agregar"/> <input type="button" value="Reiniciar"/>
1	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVE RDE / Gobierno Digital	Fabiola Cabezas	22/06/2012 15:00 <input type="button" value="Eliminar"/>

- Una vez que la empresa contesta, la información de esta respuesta se consulta en el botón “Resultado de la solicitud de información” ubicado en la pantalla “Resultado de la apertura”.

#### 4. SOLICITUD ESTUDIOS TÉCNICOS DE LAS OFERTAS.

- Después de realizado el acto de apertura de ofertas, es necesario trasladar las ofertas para realizarse los estudios técnicos, sean estos, técnicos, legales, financieros, entre otros. Para ello se proceden a solicitar desde la apertura, esto por medio de una solicitud de verificación, en la cual se identifican las ofertas que se les va a realizar el estudio y se asigna a los encargados de realizar los mismos. El estudio puede realizarse por partida, o puede enviarse un estudio por procedimiento, para esto debe de finalizarse la apertura de todas las partidas.
- El usuario indicado en el cartel como "Encargado de solicitar estudio de ofertas / recomendación de adjudicación" puede además de realizar el proceso de recomendación, solicitar los estudios de ofertas en una contratación si le aplica. Sin embargo si se requiere asignar a otra persona para que solicite los estudios de ofertas es posible realizarlo; para esto el Ejecutor de trámites 2 de la contratación procede a asignar desde la pantalla de la apertura a dicho encargado, la persona que se asignará debe tener el rol de Ejecutor de trámites 2.
- Para realizar el estudio por partida, se ingresa a la partida correspondiente cuando la apertura haya finalizado, y al final de la pantalla “Resultado de la apertura” se debe oprimir el botón “Solicitud de verificación”.



Posición de ofertas ▼	Número de la oferta	Ofertas alternativas	Calificación de la evaluación	Precio presentado ▼	Conversión de precio[USD] ▼
	Nombre del proveedor ▼			Estado de la oferta	Documento adjunto
1	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1	No	100	4.068.000 [CRC]	7.995,44
	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE			No tiene incumplimiento	1
2	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1	No	98,04	4.149.079,76 [CRC]	8.154,79
	Empresa Proveedora 3			No tiene incumplimiento	

2 resultados

- Al oprimir este botón se despliega el formulario de la solicitud, en el cual se debe indicar el asunto de la solicitud, el contenido específico de lo que se está solicitando y la secuencia de la verificación que puede ser paralela (no importa el orden como se resuelva) o secuencial (se debe respetar un orden para resolver los estudios si se solicita el mismo estudio a más de un funcionario).

**Solicitud de verificación**

[1. Información de solicitud]

\*Asunto

\*Contenido de la solicitud

\*Tipo de verificación

\*Secuencia de la Verificación

[2. Archivo adjunto]

No	Nombre del documento	Archivo
1	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/> <input type="button" value="Agregar"/>

- Se seleccionan las ofertas que se van a enviar a Estudios Técnicos. El sistema permite que sea la Institución quien decida si envía todas las ofertas a los estudio técnicos, o envía algunas de ellas.

No	Nombre del documento	Archivo
1	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/> <input type="button" value="Agregar"/>

[ Información de la oferta ] Las ofertas que han pasado el estudio de admisibilidad podrán ser verificadas.

	Posición	Nombre de Proveedor	Número de la oferta	Fecha/hora de presentación
<input checked="" type="checkbox"/>	1	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1	11/06/2012 14:41
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Empresa Proveedora 3	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1	11/06/2012 14:47

- Presionando el botón “Buscar” se selecciona al funcionario al cual se le asignará el Estudio técnico de las Ofertas, se indica la fecha y hora límite de respuesta y se agrega la información.

[3. Encargado de la verificación]

No	*Nombre de la Institución /Nombre de la dependencia	*Nombre del verificador	*Fecha y hora límite de solicitud de verificación (formato dd/mm/yyyy hh(24):mi)	
-	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Agregar"/>	<input type="button" value="Reiniciar"/>

- Esta funcionalidad permite agregar la cantidad de usuarios necesarios para que resuelvan el estudio técnico o se puede enviar una sola solicitud de verificación incluyendo a todas las áreas p personas requeridas (Técnico, financiero, ambiental). Por último una vez que se agrega al usuario se oprime el botón “Solicitud de verificación” para enviar el estudio al encargado que se asignó anteriormente.

[3. Encargado de la verificación]

No	*Nombre de la Institución /Nombre de la dependencia	*Nombre del verificador	*Fecha y hora límite de solicitud de verificación (formato dd/mm/yyyy hh(24):mi)	
-	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Agregar"/>	<input type="button" value="Reiniciar"/>
1	CAPACITACION Instituto Costarricense de Electricidad / MLINK	Fabiola Cabezas	21/06/2012 15:00	<input type="button" value="Eliminar"/>

- Se debe aceptar el mensaje de confirmación que muestra el sistema y proceder con la firma digital del documento para su envío.
- Las respuestas de los Estudios de Ofertas se pueden consultar en el botón “Resultado de la solicitud de verificación”.

Posición de ofertas ▼	Número de la oferta	Ofertas alternativas	Calificación de la evaluación	Precio presentado ▼	Conversión de precio [USD] ▼
	Nombre del proveedor ▼			Estado de la oferta	Documento adjunto
1	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1	No	100	4.068.000 [CRC]	7.995,44
	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE			No tiene incumplimiento	<input type="button" value="Adjunto"/> 1
2	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1	No	98,04	4.149.079,76 [CRC]	8.154,79
	Empresa Proveedora 3			No tiene incumplimiento	

2 resultados

- En la pantalla “Listado de solicitudes de verificación” se observan los números de secuencia que se generan para cada estudio, el número de procedimiento al cual está

asociado ese estudio, el asunto, número de documento, la fecha y hora en la que se solicitó el estudio, y por último se puede visualizar la cantidad de estudios recibidos contra el total de estudios enviados.

**Listado de solicitud de verificaciones**

Número de procedimiento:  Número de Mer-link: 20120600101 - 00 -

Asunto:

Tipo de verificación: Estudio del resultado de la apertura por partida

Rango de fechas de solicitud:  ~  (formato dd/mm/yyyy)

10 resultados

Número de secuencia	Número de procedimiento	Asunto /Número de documento	Fecha/hora de solicitud	Número de verificadores /total
8984	2012CD-000402-0000400 001	<a href="#">Solicitud de estudio técnicos de ofertas</a> (0672012000100611)	19/06/2012 09:26	1 / 1

1 resultados [ 1 de 1 páginas ]

- Una vez recibido respuesta de los estudios solicitados, al oprimir sobre el asunto del mismo (título en color azul), se consulta el resultado de las respuestas.

**Listado de solicitud de verificaciones**

Número de procedimiento:  Número de Mer-link: 20120600101 - 00 -

Asunto:

Tipo de verificación: Estudio del resultado de la apertura por partida

Rango de fechas de solicitud:  ~  (formato dd/mm/yyyy)

10 resultados

Número de secuencia	Número de procedimiento	Asunto /Número de documento	Fecha/hora de solicitud	Número de verificadores /total
8984	2012CD-000402-0000400 001	<a href="#">Solicitud de estudio técnicos de ofertas</a> (0672012000100611)	19/06/2012 09:26	1 / 1

1 resultados [ 1 de 1 páginas ]

- El sistema despliega la pantalla “Detalles de la solicitud de verificación”, en la cual se puede consultar la información general de la solicitud que se envió y el resultado que obtuvo cada una de las ofertas.

 **Detalles de la solicitud de verificación**

**[ 1. Solicitud de la información de la verificación ]**

Número de secuencia	8984	Información relacionada	<a href="#">Ver la pantalla de la información relacionada</a>
Tipo de verificación	Estudio del resultado de la apertura por partida	Metodología de verificación	Aprobación paralela
Solicitante	Fabiola Cabezas	Fecha/hora de la solicitud	19/06/2012 09:26
Número de documento de la solicitud de revisión	0672012000100611		
Asunto	Solicitud de estudio técnicos de ofertas		
Contenido de la solicitud	<p>Por favor realizar el estudio técnico de las ofertas</p>		

**[ 2. Archivo adjunto ]**

No	Nombre del documento	Archivo adjunto
El archivo no existe.		

- En la sección “Información de la oferta” se puede visualizar si cumple o no cumple cada una de las ofertas, para ingresar a conocer el detalle del cumplimiento se debe oprimir sobre el botón “Tramitada”.

**[ Información de la oferta ]** Listado de ofertas seleccionadas para la verificación.

Posición	Nombre de Proveedor	Número de la oferta	Resultado de verificación
1	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1	Cumple
2	Empresa Proveedora 3	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1	Cumple

**[3. Encargado de** Persona que realizó el estudio

No	Verificador	Número de teléfono	Correo electrónico	Fecha y hora límite de solicitud de verificación	Fecha/hora de verificación	Estado de la verificación	Resultado
1	Fabiola Cabezas	88888888	test@abc.com	21/06/2012 15:00	19/06/2012 11:22	Tramitada	Cumplen

[Resultado de la solicitud de información](#) [Previo](#)

- El sistema despliega la pantalla “Resultado de la solicitud de verificación o aprobación recibida” donde se puede verificar al resultado específico de cada oferta, oprimiendo sobre “Tramitada”.

 **Resultado de la solicitud de verificación o aprobación recibida**

**[ Información de la oferta ]**

Posición	Nombre de Proveedor	Número de la oferta	Fecha/hora de presentación	Fecha y hora de revisión	Resultado de la aprobación
1	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE	2012CD-000402-000040000 1#Partida-1#Oferta-1	11/06/2012 14:41	19/06/2012 11:19	<b>Tramitada</b>
2	Empresa Proveedora 3	2012CD-000402-000040000 1#Partida-1#Oferta-1	11/06/2012 14:47	19/06/2012 11:19	Tramitada

**[Comentarios de la verificación]**

Estado	<b>Tramitada</b>	Número de documento de respuesta a la solicitud de revisión	0702012000100610
Resultado	Cumplen	Verificador	Fabiola Cabezas
Fecha y hora límite de solicitud de verificación	21/06/2012 15:00	Fecha/hora de respuestas	19/06/2012 11:22
Título de verificación	RESPUESTA A ESTUDIOS TECNICOS		
Comentarios de la verificación	SE INCLUYEN LOS RESULTADOS DE LOS ESTUDIOS REALIZADOS, Y AMBAS OFERTAS CUMPLEN TECNICAMENTE CON LO SOLICITADO.		

No	Nombre del documento	Documento adjunto

Internet | Modo protegido: desactivado 100%

## 5. REGISTRO FINAL DE LOS ESTUDIOS TÉCNICOS DE LAS OFERTAS.

- Cuando se finaliza el proceso de Estudio técnico de las ofertas, se debe registrar el resultado final por oferta de esos estudios. Para esto ya deben estar finalizadas las aperturas de todas las partidas del procedimiento y con sus estudios realizados. Esta función la realiza el usuario que hizo la apertura (rol de ejecutor de trámites 2).

Se debe ingresar a la pantalla “Listado de aperturas por partida” y oprimir el botón “Registrar / consultar el resultado final del estudio de ofertas”

**Listado de aperturas por partida**

-Listado de aperturas por partida  
 -Durante el proceso de apertura si el resultado de la descripción de ofertas y/o se comenten errores humanos, el proceso de apertura podrá ser reiniciado.  
 -La solicitud de la verificación del acto de apertura podrá ser realizada por el encargado de la apertura y la publicación podrá ser realizada por el ejecutor.

Número de procedimiento: 2012CD-000402-0000400001      Número de Mer-Link: 20120600101 - 00  
 Descripción del procedimiento: Compra de computadoras para departamento de Recursos Humanos  
 Fecha/hora de apertura de ofertas: 11/06/2012 15:00  
 Estado de la ejecución: 2 de 2 aperturas  
 Encargado de solicitar estudio de las ofertas:

Partida	Código del bien/servicio	Nombre del bien/servicio	Estado	Inicio	Reiniciar
1	4321150790035684	COMPUTADORA DE ESCRITOR IO	<input type="button" value="Apertura finalizada"/>		
2	4321210490007478	IMPRESORA DE CODIGOS DE BARRA TERMICA	<input type="button" value="Apertura finalizada"/>		

- El sistema presenta la pantalla “Resultado final del estudio de las ofertas”, donde se muestran las ofertas que se recibieron por partida con la información de la empresa que la presentó y el número de oferta. Para registrar el resultado final, se debe entrar a cada una de estas ofertas oprimiendo el botón “Pendiente”.

**Resultado final del estudio de las ofertas**

[ Información de la oferta ]

Número de procedimiento: 2012CD-000402-0000400001      Número de Mer-Link: 20120600101 - 00  
 Descripción del procedimiento: Compra de computadoras para departamento de Recursos Humanos

[ Información de la oferta ]

Partida	Posición	Nombre de Proveedor	Número de la oferta	Fecha y hora de registro	Resultado de verificación
1	1	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1		<input style="border: 1px solid red;" type="button" value="Pendiente"/>
1	2	Empresa Proveedora 3	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1		<input type="button" value="Pendiente"/>
2	1	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE	2012CD-000402-0000400001#Partida-2#Oferta-1		<input type="button" value="Pendiente"/>
2	2	Empresa Proveedora 3	2012CD-000402-0000400001#Partida-2#Oferta-1		<input type="button" value="Pendiente"/>

- En la pantalla “Registrar resultado final del estudio de las ofertas”, se muestra en la primera sección información general del procedimiento, en la segunda sección la información del estudio o los estudios de ofertas que se le realizaron y el resultado de los mismos.

En la última columna llamada “Resultado final” se visualiza un campo para seleccionar “Cumple” o “No Cumple”, este resultado sería la confirmación final de los estudios de ofertas. (Si en esta etapa se le indica como confirmación final a una oferta un no cumple, esta oferta no será tomada en la recomendación de adjudicación ni se le podrá aplicar el sistema de evaluación).

**Registrar resultado final del estudio de las ofertas**

**[ Partida 1 ]**

Número de procedimiento	2012CD-000402-0000400001	Número de Mer-Link	20120600101 - 00
Descripción del procedimiento	Compra de computadoras para departamento de Recursos Humanos		
Nombre de Proveedor	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE		
Número de la oferta	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1		

**[ Información de la oferta ]**

Verificador	Verificación		Resultado final por verificador	*Resultado final
Fabiola Cabezas	Fecha de verificación	Resultado	Cumple	Elegir Elegir Cumple No cumple
	19/06/2012 11:19	Cumple		

**[ Observaciones ]**

Observaciones

- Se ingresan observaciones y se da la opción de adjuntar archivos. Por último se debe oprimir el botón “Guardar” y aceptar los mensajes de confirmación que se despliegan.

**[ Información de la oferta ]**

Verificador	Verificación		Resultado final por verificador	*Resultado final
Fabiola Cabezas	Fecha de verificación	Resultado	Cumple	Cumple
	19/06/2012 11:19	Cumple		

**[ Observaciones ]**

Observaciones

Se confirma el resultado

**[ Archivo adjunto ]**

No	Nombre del documento	Archivo	
1			Examinar... Agregar

Guardar Regresar

- Oprimir el botón “Regresar” el sistema permite continuar registrando los resultados de los estudios. Hasta que todas las ofertas se encuentren con un resultado ingresado, se puede continuar a la etapa de recomendación y evaluación.

 **Resultado final del estudio de las ofertas**

[ Información de la oferta ]

Número de procedimiento	2012CD-000402-0000400001	Número de Mer-Link	20120600101 - 00
Descripción del procedimiento	Compra de computadoras para departamento de Recursos Humanos		

[ Información de la oferta ]

Partida	Posición	Nombre de Proveedor	Número de la oferta	Fecha y hora de registro	Resultado de verificación
1	1	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1	22/06/2012 11:35	Cumple
1	2	Empresa Proveedora 3	2012CD-000402-0000400001#Partida-1#Oferta-1		Pendiente
2	1	ANDREA FABIOLA CABEZAS VALVERDE	2012CD-000402-0000400001#Partida-2#Oferta-1		Pendiente
2	2	Empresa Proveedora 3	2012CD-000402-0000400001#Partida-2#Oferta-1		Pendiente

[Regresar](#)

Con esta etapa se concluye con el proceso de apertura de ofertas, solicitud de subsanación, solicitud de estudios de ofertas y registro del resultado final, quedando listo el sistema y el proceso para correr el sistema de evaluación de ofertas, en caso de que aplique e iniciar con la etapa de recomendación de adjudicación.