



Contenido

1.	DIAGRAMA DE PROCESO	.3
2.	CONVOCATORIA MEJORA DE PRECIO	.4
3.	APERTURA MEJORA DE PRECIO	.8

1. DIAGRAMA DE PROCESO

A continuación se muestran los pasos generales después de finalizar la apertura de ofertas, para realizar una mejora de precios por el sistema, y el rol que debe tener el funcionario que realice el proceso.



2. CONVOCATORIA MEJORA DE PRECIO

El sistema mediante la funcionalidad de "Mejora de precios" le permite a las Instituciones convocar a los oferentes a mejorar sus precios, realizar la apertura de la mejora de precios y continuar con los procesos de contratación considerando los nuevos precios.

Consideraciones importantes:

- Habilitar la posibilidad de convocar a mejorar de precio: La funcionalidad de poder convocar a mejora de precio a los oferentes deber ser habilitada en el cartel. Cuando en el cartel en la sección [5. Oferta] se indique en el campo "Mejora de precios" que NO, la institución no podrá convocar a mejora, si se indica que SI, la institución se reserva esta facultad, la cual puede utilizar una vez realizada la apertura de las ofertas, no es obligatorio, pero si tiene habilitada la posibilidad.
- **Cantidad de convocatoria:** El sistema permite que las Instituciones realicen la convocatoria de mejora de precios solo una vez.
- **Precio comparativo:** El precio que el sistema toma para efectos de la comparación de precios en el sistema de evaluación y demás etapas del proceso de contratación, es el precio mejorado por los oferentes.

Para realizar un proceso de mejora de precios se debe seguir el siguiente procedimiento:

El funcionario de la Institución con el rol "Ejecutor de trámites 2" quien es el que publica el concurso, para convocar a mejora de precios a los oferentes, ingresa al menú "Instituciones compradoras", presiona el submenú "Mi página de concursos", el sistema despliega la pantalla "Mi página de concursos", el usuario selecciona el concurso de interés y presiona sobre la Descripción del procedimiento.

Todos pueden entrar			CAPACITA	ACION Instituto C	Costarricense	e de Electricidad - Os	car Ugarte 🏼 👂 🛙	nstituciones Compradoras
Registro d	le Usuarios	Catálogo Bi	enes/Servicios (Concursos C	onsulta de l	Proveedores Co	mpra por Catálog	lo
Cierre de Sesión Mi Mer-link								
Procedimiento de la nstitución Compradora	<u>п</u> 🔊 м	i página de o	concursos					
 Solicitud de contratación Solicitud de la autorización de contratación directa 	-Lista de -Luego d	concursos publicad le la publicación del	dos en cada institución. concurso podrá proceder	con otros procedim	ientos relaciona	dos.		
especial	≡ Núme proce	ro de dimiento				Número de Mer-linl	-	
autorización de contratación directa	proce	dimiento]		
especial • Consulta de Solicitud de	Tipo d proce	e dimiento	Elegir		•	Código del bien/servicio		Buscar Reiniciar
contratación	Rango public	de fechas de ación	05/11/2012 🔳 ~ 04	4/04/2013 📰		Estado	Todos	•
 Recepción de solicitud de información adicional (CGR) 	10 res	ultados 👻						Consultar
 Licitación Electrónica Cartel 	Número	de procedimier o	nt Número de Mer-lin k	Descr	ipción del pro	ocedimiento	Fecha/hora de put ción	olica Fecha/hora de apertura
Listado de Concursos Solicitud de Modificación	2013L 00001	A-000030-00004	20130400023-00	[LA] Compra de	e zapatos pun	itera de acero	04/04/2013 17:5	04/04/2013 18:15
de Carteles Modificación de carteles	2013L 00001	A-000019-00004	20130200336-00	[LA] Oferta no e	enviadas a es	tudios tecnicos	26/02/2013 18:2	22 26/02/2013 20:00
 Mi página de concursos Sestion de concurso mera 	2013L 00001	A-000018-00004	20130200198-00	[LA] Mejora est	udios técnico	s	25/02/2013 17:1	6 25/02/2013 17:40

• El sistema despliega la pantalla "Detalles del proceso", donde en la sección [Apertura-Información general del proceso] presiona el botón "Gestión de apertura".

[Apertura - Información general del proceso]								
Información detallada	Listado de ofertas retiradas	Gestión de apertura						
Comentarios			-					

• El sistema despliega la pantalla "Listado de apertura por partida", donde el usuario selecciona la partida en la que va a convocar a la mejora de precios y presiona el botón "Apertura finalizada".

Durante el pr La solicitud o		Listado de aperturas por partida									
La solicitud o	roceso de apentur	a si el resultado	de la descifración de ofertas y/o se	comenten errores humanos, el pro	oceso de apertura	podrá ser reiniciad	D.				
	de la verificación	del acto de aper	tura podrá ser realizada por el en	cargado de la apertura y la public	ación podrá ser re	alizada por el ejec	utor.				
Número d procedim	le iento	2013LA-0000	30-0000400001	Número de Mer-Link	20130400023	3 - 00					
Descripci procedim	ón del iento	Compra de za	patos puntera de acero								
Fecha/hor apertura (ra de de ofertas	04/04/2013 1	3:15								
Estado de	e la ejecución	2 de 2 apertu	as								
Encargad estudio de	o de solicitar e las ofertas		В	Buscar Reiniciar Guardar							
							Mi página				
Partida	Código del bien/servi	cio Nor	nbre del bien/servicio	Estado		Inicio	Reiniciar				
1 53	311160190032	2842 ZAPATO	OS NEGRO TRABAJO (PU DE ACERO)	Apertura finalizada							
2 4618160590003288 ZAPATO DE SEGURIDAD DE CU ERO # 40				Apertura finalizada							
	Solic	itud de verifica	ción Solicitud de información	Resultado de la solicitud de ver	rificación Resu	ltado de la solicitu	d de Información				

Nota: La convocatoria se realiza por partida en forma independiente, es decir si el concurso tiene tres partidas y la institución quiere convocar a mejora para todo el concurso debe ingresar a cada partida a realizar la convocatoria.

• El sistema despliega la pantalla "Resultado de la apertura", donde se despliegan las ofertas que se presentaron en esta partida. El usuario presiona el botón "Convocatoria de mejora de precio".

Posición d e ofertas	Número de la oferta	Ofertas alter	Calificación d ada por el pr	Precio presentado 🔻	Conversión de prec o[USD] ▼
•	Nombre del proveedor V	nativas	oveedor	Estado de la oferta	Documento adjunto
	2013LA-000030-0000400001-Partida 1-Oferta 3	Ne		42.375.000 [CRC]	83.807,99
1	PROVEEDOR MER_LINK CAPACITACION	NO		No tiene incumplimiento	
	2013LA-000030-0000400001-Partida 1-Oferta 1	N		56.500.000 [CRC]	111.743,99
2	OSCAR UGARTE MEDINA	NO		No tiene incumplimiento	
	2013LA-000030-0000400001-Partida 1-Oferta 2	N		70.625.000 [CRC]	139.679,99
3	MIGUEL HERNANDEZ LARA	NO		No tiene incumplimiento	
					3 resultados
	Convocatoria de mejora de precio Solicitud de verifica	ción Resultado	de la solicitud de	e verificación Resultado de la	solicitud de informacion
				Consulta de pago de timbres	Listado de aperturas

• Se despliega la pantalla "Convocatoria de mejora de precio", el usuario establece las fechas de Inicio, cierre y apertura de la convocatoria, completa el campo "Contenido de la convocatoria" donde indica las reglas sobre las que se va realizar la convocatoria, si así lo considera necesario.



 El usuario selecciona la o las ofertas que va a convocar a la mejora y presiona el botón "Enviar convocatoria". El sistema notifica la convocatoria por correo electrónico a todos los oferentes seleccionados. Es decisión de cada Institución si realiza la convocatoria a todas las ofertas recibidas en la partida o selecciona solo a algunas ofertas, todo según la normativa que les aplica.

	Posición d	Número de la oferta	Precio presentado	Estado do la oferta						
	e ofertas	Nombre del proveedor	Conversión de precio	Estado de la oferta						
	4	2013LA-000030-0000400001-Partida 1-Oferta 3	42.375.000 [CRC]	No tiopo incumplimiento						
V		PROVEEDOR MER_LINK CAPACITACION	83.807,99 [USD]	No tiene incumplimiento						
		2013LA-000030-0000400001-Partida 1-Oferta 1	56.500.000 [CRC]	No tiono incumplimiento						
V	2	OSCAR UGARTE MEDINA	111.743,99 [USD]	No tiene incumplimiento						
	2	2013LA-000030-0000400001-Partida 1-Oferta 2	70.625.000 [CRC]	No tiopo incumplimiento						
V	3	MIGUEL HERNANDEZ LARA	139.679,99 [USD]	No tiene incumplimiento						
	3 re:									
			E	nviar convocatoria Regresar						

3. APERTURA MEJORA DE PRECIO

Corresponde al analista de la Proveeduría después de vencida la fecha y hora de apertura de mejora según lo establecido en la convocatoria a los oferentes, realizar el proceso de "Apertura de mejora", para ello debe seguir el siguiente proceso:

 El usuario con el rol "Ejecutor de trámites 2" quien realiza la convocatoria de la mejora, ingresa al menú "Instituciones compradoras", submenú "Mi página de concursos", selecciona el concurso de interés y presiona sobre la columna "Descripción del procedimiento".

			CAPACITA	ACION Instituto Costarricens	se de Electricidad - Os	car Ugarte	₽ Institu	uciones Compradoras
Registro d	le U	Isuarios Catálogo	Bienes/Servicios (Concursos Consulta de	Proveedores Co	mpra por Ca	atálogo	
Cierre de Sesión Mi Mer-link								
 Procedimiento de la nstitución Compradora Solicitud de contratación 		Mi página de	e concursos					
 Solicitud de la autorización de contratación directo 		-Luego de la publicación	del concurso podrá proceder	r con otros procedimientos relacion	iados.			
especial • Solicitud de contratación • Consulta de Solicitud de la		Número de procedimiento Descripción del			Número de Mer-lini	K	-	
autorización de contratación directa especial • Consulta de Solicitud de		procedimiento Tipo de procedimiento	Elegir		Código del bien/servicio			Buscar Reiniciar
contratación		publicación	10/11/2012 - 0	9/04/2013 📃	Estado	Todos	•	
 Recepción de solicitud de información adicional (CGR) 		10 resultados 👻						Consultar
 Licitación Electrónica Cartel 		Número de procedim o	ient Número de Mer-lin k	Descripción del pr	rocedimiento	Fecha/hora ció	de publica n	Fecha/hora de apertura
Listado de Concursos Solicitud de Modificación		2013LA-000030-000 00001	20130400023-00	[LA] Compra de zapatos pu	intera de acero	04/04/201	13 17:54	04/04/2013 18:15
de Carteles		2013LA-000019-000 00001	04 20130200336-00	[LA] Oferta no enviadas a e	studios tecnicos	26/02/201	3 18:22	26/02/2013 20:00
Mi página de concursos Gestion de concurso fuera		2013LA-000018-000 00001	04 20130200198-00	[LA] Mejora estudios técnic	os	25/02/201	13 17:16	25/02/2013 17:40
de línea		2013LA-000015-000 00001	20130200101-00	[LA] Compra de zapatos pu	intera de acero	18/02/201	13 17:35	18/02/2013 17:45

• Se despliega la pantalla "Detalles del proceso", donde en la sección [Apertura-Información general del proceso] presiona el botón "Gestión de apertura".

[Apertura - Información general del proceso]								
Información detallada	Listado de ofertas retiradas	Gestión de apertura						
Comentarios								

• En la pantalla "Listado de apertura por partida", el usuario selecciona la partida en la que se convocó a la mejora de precios y presiona el botón "Apertura finalizada".

Listado d	de aperturas por parti	da					
Durante	el proceso de apertu	ra si el	resultado de la descifración de ofertas y/o	se comenten errores humano	s, el proceso de	apertura podrá ser reiniciad	0.
La solicit	tud de la verificación	delac	to de apertura podrá ser realizada por el	encargado de la apertura y la	publicación pod	rá ser realizada por el ejec	utor.
Númer	o de limiento	2013	LA-000030-0000400001	Número de Mer-L	ink 20130	400023 - 00	
Descri proced	pción del limiento	Com	pra de zapatos puntera de acero				
Fecha/ apertu	'hora de ra de ofertas	04/04	4/2013 18:15				
Estado	de la ejecución	2 de :	2 aperturas				
Encarg estudio	jado de solicitar o de las ofertas			Buscar Reiniciar Guar	dar		
							Mi págir
Partida	Código del bien/servi	cio	Nombre del bien/servicio	Estado		Inicio	Reinicia
1	531116019003	2842	ZAPATOS NEGRO TRABAJO (PU NTERA DE ACERO)	Apertura finaliz	ada		
2	461816059000	3288	ZAPATO DE SEGURIDAD DE CU ERO # 40	Apertura finaliz	ada		

• Se despliega la pantalla "Resultado de la apertura", donde se visualiza el acta de apertura de ofertas de esta partida, el usuario para hacer la apertura de la mejora convocada presiona el botón "Apertura de mejora de precio".

💋 Resultado de	la apertura								
- Ha sido ordenado de acuero	lo a los criterios de evaluación.								
- Cuando aparezca el espacio del tipo de cambio en blanco, significa que el mismo no está disponible.									
- Al realizar un dic en el docum	- A realizar un dic en el documento adjunto podrá descargarto.								
-Una vez finalizada la apertura	- Una vez finalizada la apertura de ofertas, se pueden recibir las meioras de precio en aquellos concursos en que estén previstas								
- Al realizar un dic en la oferta, p	podrá consultar su contenido.								
-La publicación del resultado	de la apertura podrá ser realizada automáticamente por	partida desde la pantalla de R	esultado de la apertura, al oprimir el botón "Finalización						
de la apertura"									
-La solicitud de verificación de	todas las partidas podrán ser realizadas desde la panta	alla de aperturas por partidas. L	A SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DEBE REALIZARSE						
HASTAQUE FINALICE LAAP	ERTURADE LAS OFERTAS.								
- Los resultados de la columi	na Calificación dada por el Proveedor no serán los defi	nitivos, pueden variar en la cal	lificación final de ofertas. Aquellas ofertas que tienen						
algún incumplimiento no se la	es asigna calificación.								
Número de procedimiento	2013LA-000030-0000400001	Número de Mer-Link	20130400023 - 00 - 1 Bienes/Servicios						
Descripción del procedimiento	Compra de zapatos puntera de acero								
Fecha de tipo de cambio	04/04/2013 Consulta del tipo de cambio	Mejora de Precios	Sí Apertura de mejora de precio						
Resumen	Número de proveedores participantes : 3 (Cantidad de oferentes inadmisibles : 0) Cantidad de ofertas presentadas : 3 (ofertas retiradas : 0) Cantidad de ofertas alternativas presentadas : 0 (ofertas retiradas : 0)								
Estado	Finalización de la apertura								

 Se muestra la pantalla "Apertura de mejora de precio", donde se visualiza información general de la convocatoria, el usuario para hacer la apertura de la mejora de precio convocada presiona el botón "Realizar apertura mejora de precio".

[Información de oferentes que presentan mejora de precios]									
Posición d e ofertas	Número de la oferta	Precio presentado	Fecha/hora de la presentación de mejora de precios						
	Nombre del proveedor	Conversión de precio	Precio presentado de mejora de precios						
		Realizar apertu	ura mejora de precio Regresar						

El sistema realza el proceso de desencriptación de las mejoras presentadas y despliega la
pantalla "Resultado de la apertura de mejora de precio", en la columna "Presentación de
mejora de precios" se visualiza la información de precios de los oferentes convocados;
cuando en esta columna se indica" Sin presentación", significa que este oferente no ha
presentado mejora.

💭 Resultado de la apertura de mejora de precio								
-Pan talka utiliz -Los precios -Sila in form a -Realice un d	ada para visualiz presentados se ción del cambio d tic en la identificad	ar ría in formación de las apertura inicial yla ap encuentran o idenados de acueroba las con dem one da no se encuentrad isponible. No s ción del prove edor para con sultar el contenid	pertura de la iversiones r se presenta o de la cara	presentación de me ealizadas, cone spor nánin guna in formac ntía de participación	ajora de precios. ndie ntes al cam bio de moneda són del montoconvertido.			
Número d procedim	le liento	2013LA-000030-0000400001		Número de Me	r-Link 20130400023 - 00) 1		
Descripci procedim	ón del liento	Compra de zapatos puntera de acero						
Fecha/hor apertura	ra inicial de la	04/04/2013 18:15		Fecha del tipo cambio inicial	de 04/04/2013 Consu	Ilta del tipo de cambio		
Fecha/hor apertura	ra de de mejoras	08/04/2013 13:10	/13 13:10		de 04/04/2013 Consu mejoras	Ilta del tipo de cambio		
Posición d		Número de la oferta	Precio inicial		Documento adjunto	Presentación de mejora de precios		
e ofertas		Nombre del proveedor	Conve	rsión de precio	Estado de la oferta	Conversión de precio		
	2013LA-0000	30-0000400001-Partida 1-Oferta 3	4	2.375.000 [CRC]				
1	PROVEEDOR	MER_LINK CAPACITACION		83.807,99 [USD]	No tiene incumplimiento	Sin presentacion		
2	2013LA-00003	30-0000400001-Partida 1-Oferta 1	5	6.500.000 <mark>[CRC]</mark>		46.233.950 [CRC]		
2	OSCARUGAR	RTE MEDINA	1	11.743,99 [USD]	No tiene incumplimiento	91.440,11 [USD]		
2	2013LA-00003	30-0000400001-Partida 1-O ferta 2	7	0.625.000 [CRC]		59.325.000 [CRC]		
3	MIGUEL HERN	IANDEZ LARA	1	39.679,99 [USD]	No tiene incumplimiento	117.331,19 [USD]		

• Para realizar las consultas en la pantalla "Listado de apertura por partida" la partida en la cual ya se ha realizado la apertura de la mejora, cambia la etiqueta del botón de Apertura finalizada a "Proceso de mejoras finalizado".

🗊 Li	stado de ap	ertur	as por pa	rtida							
-Listado d	le aperturas por part	da									
-Durante	el proceso de apertu	rasieli	resultado de la o	descifración de ofertas y/o s	e cor	nenten errores humanos, el	proceso de a	pertura podrá ser reiniciado	D.		
 La solicit 	tud de la verificaciór	delac	to de apertura p	odrá ser realizada por el e	ncar	gado de la apertura y la pul	dicación podr	á ser realizada por el ejec	utor.		
Númer	Número de procedimiento		LA-000030-0	000400001		Número de Mer-Link	úmero de Mer-Link 20130400023 - 00				
Descri	Descripción del procedimiento		Compra de zapatos puntera de acero								
Fecha/ apertu	Fecha/hora de apertura de ofertas		04/04/2013 18:15								
Estado	de la ejecución	2 de 3	2 aperturas								
Encarg estudio	jado de solicitar o de las ofertas				Bus	car Reiniciar Guardar					
									Mi página		
Partida	Código del bien/servi	Código del bien/servicio		del bien/servicio		Estado		Inicio	Reiniciar		
1	531116019003	2842 ZAPATOS NEGRO TRABAJO (PU NTERA DE ACERO)		Proceso de mejoras finalizado							
2	461816059000	3288	ZAPATO DE ERO # 40	SEGURIDAD DE CU		Apertura finalizada					
	Soli	citud d	e verificación	Solicitud de información	R	esultado de la solicitud de	verificación	Resultado de la solicitu	d de Información		
						Regis	trar / consult	ar el resultado final del es	tudio de ofertas		

• Al presionar el botón "Proceso de mejoras finalizado", se despliega la pantalla "Resultado de la apertura", el usuario para consultar la oferta presiona el botón "Consulta de ofertas".

Posición d e ofertas V	Número de la ofer	Ofertas alter nativas	Calificación d ada por el pr	Precio presentado▼ Estado de la oferta		Conversión de preci o[USD]▼ Documento adjunto	
	Nombre del proveed		oveedor				
1	2013LA-000030-0000400001-Par	tida 1-Oferta 3			X	42.375.000 [CRC]	83.807,99
2	2013LA-000030-0000400001-Par	 Identificación d Fecha/hora de 	el proveedor	: 3101008650		56.500.000 [CRC]	111.743,99
2	OSCAR UGARTE MEDINA	- Estado de morosidad en la CCSS : Normal				ncumplimiento	
3	2013LA-000030-0000400001-Par MIGUEL HERNANDEZ LARA	ofertas			70.625.000 [CRC] ncumplimiento	139.679,99	
		 Consulta de garantías Verificación de PyME 				3 resultados	
	Convocatoria de mejora de precio	- Solicitud de información				de pago de timbres Listado de aperturas	
Observa	ciones de los oferentes]	oferta	subsanación,	raciaración de	Id		

 Para aquellas ofertas que han presentado mejora de precios, despliega la pantalla "Mejora de precio", donde se visualiza toda la información de la mejora con sus archivos adjuntos. Para consultar la oferta original o base se debe presionar el botón "Consultar oferta base".

Es un piecio present	adoen la mejora de	precios								
Número de	2013LA-(A-000030-0000400001 Secuencia-Partida 00 - 1								
Institución	CAPACI	TACION Instit								
Descripción del procedimiento	Compra	Compra de zapatos puntera de acero								
Línea Descripción del bien/servicio						Unidad	Presupuesto esti ado unitario			
1 ZAPATOS NEGRO TRABAJO (PUNTERA DE			UNTERA DE A	CERO)	D) c/u					
Cantidad Código del producto del proveedor			proveedor		Nom	bre del produc	to del proveed	or		
5.000 531116019003284200000003				ZAPATOS N	EGRO TRAB	AJO (PUNTERA	DE ACERO) Z	APATOS 202		
recio unitari(Pr in impuestos	ecio total sin im uestos	^{IF} Descuento	Monto	Impuesto d e ventas	Monto	Monto otros mpuestos	Otros costos	Precio Total		
8.350	41.750.000	2%	835.000	13%	5.318.950	0	0	48.233.950		
				Descuento Impuesto de ventas Otros impuestos Mejora de precio de mejoras			835.000 5.318.950 ([CRC] 46.233.950			
Justificación de	la disminució	n de precio]	I							
*Justificación	po	á bricante nos ha demos hacer un:	œ una descuent ajuste a lautilidad	b, además, hemo I.	os revisado los	costos asociados a	amiempresa ytan	bến 🔶		
Adjuntar archiv	os]									
No	No Nombre del documento							Archivo		

 Con este paso se termina de detallar el procedimiento que deben seguir las Instituciones para convocar a los oferentes a mejorar sus precios ofertados, así como hacer la apertura de mejora de precios.